



RAPPORT ANNUEL **2020**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
2021

- Sommaire -

Rapport moral 3



L'AEDE EN 2020 4

Rapport d'activité
et d'orientation 6

Chiffres clés 8

Bilan social 9



Engagement 10



Ouverture 12



Innovation 14



Inclusion 16

Aumônerie 18

Communiquer autrement 20

IME et SESSAD l'Oasis 21

Territoire d'Hautefeuille -
Val d'Europe 22

Territoire de Coulommiers 25

Territoire de Melun 28

Territoire du Bourget 30

Territoire de Meaux 32

Territoire Grand-Est 34

Joie et Vie 36

Service des sports 37

Bilan et compte de résultat 38

Rapport de gestion 40

Procès verbal
Assemblée Générale 41

RAPPORT MORAL



Notre année a été riche en événements: nous avons pu proposer des activités dans le respect des gestes barrières, de nombreux projets ont vu le jour, et tous nos établissements et services ont pu continuer à accompagner tous ceux qui nous sont confiés.

Claire-Lise dos Santos-Graber • Présidente

Difficile de poser un regard sur l'année écoulée, tant notre vie sociale est perturbée depuis l'apparition de la pandémie. Il est vrai que cette année ne ressemble à aucune autre. Et en même temps, en regardant les choses factuellement, en lisant notre rapport d'activité, je réalise que notre année a été riche en événements: nous avons pu proposer des activités dans le respect des gestes barrières, de nombreux projets ont vu le jour, nos conseils d'administration ont fonctionné devant nos écrans de visioconférence, et tous nos établissements et services ont pu continuer à accompagner tous ceux qui nous sont confiés.

Certes, nous avons dû annuler plusieurs événements (fêtes de Noël de l'association, marche de rentrée, etc.), mais nous avons continué d'avancer dans la mise en œuvre de notre projet associatif. Nous sommes restés centrés sur l'essentiel, l'accompagnement des personnes en situation de handicap dans leur diversité, dans le partage des dons, dans l'expression et la réponse aux besoins de toute personne (rencontre, sécurité, spirituel...). Je voudrais souligner ici, et les événements de 2020 renforcent ce constat, le professionnalisme de tous nos collaborateurs, leurs attitudes positives et leur engagement auprès des personnes que nous accompagnons. Ils ont, dans des situations parfois complexes, fait face à cette pandémie avec courage et détermination.

Je tiens à adresser mes remerciements chaleureux à tous les bénévoles, toujours disposés à nous prêter main forte pour

assurer, entre autres, le fonctionnement de notre aumônerie. Merci à Frère Marc pour son engagement indéfectible. Sa présence rassurante a été d'un grand secours pour nos résidents, pendant les périodes d'isolement particulièrement déstabilisantes. Une reconnaissance appuyée va aussi à notre direction générale et à tous les personnels du siège, à tous nos directeurs et salariés, quelle que soit la fonction qu'ils occupent. Sans leur sérieux et leur implication, rien ne serait possible. Merci aussi aux généreux donateurs qui nous permettent de mettre en œuvre notre projet associatif. Et à ce stade, c'est vers le conseil d'administration et son bureau que je me tourne. Quel plaisir d'avoir pu cette année, même à distance, continuer à porter notre projet associatif, nous positionner sur des enjeux de société, permettre des débats de fond et continuer à affiner notre vision pour l'AEDE de demain.

Pour demain justement, nous espérons la réussite des réalisations programmées et surtout ces moments de convivialité qui nous manquent tellement aujourd'hui et font partie de notre ADN.

De nouvelles lois, de nouvelles possibilités financières ouvrent des perspectives inédites. En nous appuyant sur ces opportunités, nous voulons continuer à proposer des services innovants.

Notre vocation est, plus que jamais, de poursuivre l'accompagnement de chacun, au cœur de son parcours de vie, et de l'emmener là où il le souhaite. Nos réussites sont nombreuses, mais le chemin reste long. Parcourons-le ENSEMBLE !

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

www.linkedin.com/company/aede-association

www.facebook.com/AssociationAEDE/

L'AEDE EN 2020

L'AEDE, association médico-sociale loi 1901, accompagne depuis plus de 67 ans des personnes de tout âge, en situation de handicap, dans la construction et la mise en œuvre de leurs parcours de vies. Ses valeurs : solidarité, respect, ouverture d'esprit, bienveillance, bientraitance et engagement.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN VISIOCONFÉRENCE



DIRIGEANCE



Joël Haldemann
Directeur Général



Christelle Agostinelli
Assistante Direction Générale



Nicolas Ovigny
Directeur Général Adjoint
Chargé des projets



Sylvie Capelli
Directrice Administrative
et Financière



Sophie Maunier
Directrice Qualité
& Innovation



Matthieu Hemery
Directeur des Relations
Humaines

1954

Origine de l'AEDE

2013

Fusion avec
l'APEAAINE

2015

Ouverture
de la Résidence
le Chemin

2017

- 20 ans de la Résidence Siméon
- 10 ans de la Résidence des Oliviers
- Fusion avec le Mont des Oiseaux

2018

- 10 ans du SAMSAH du Grand Morin
- 50 ans du Domaine Emmanuel

2019

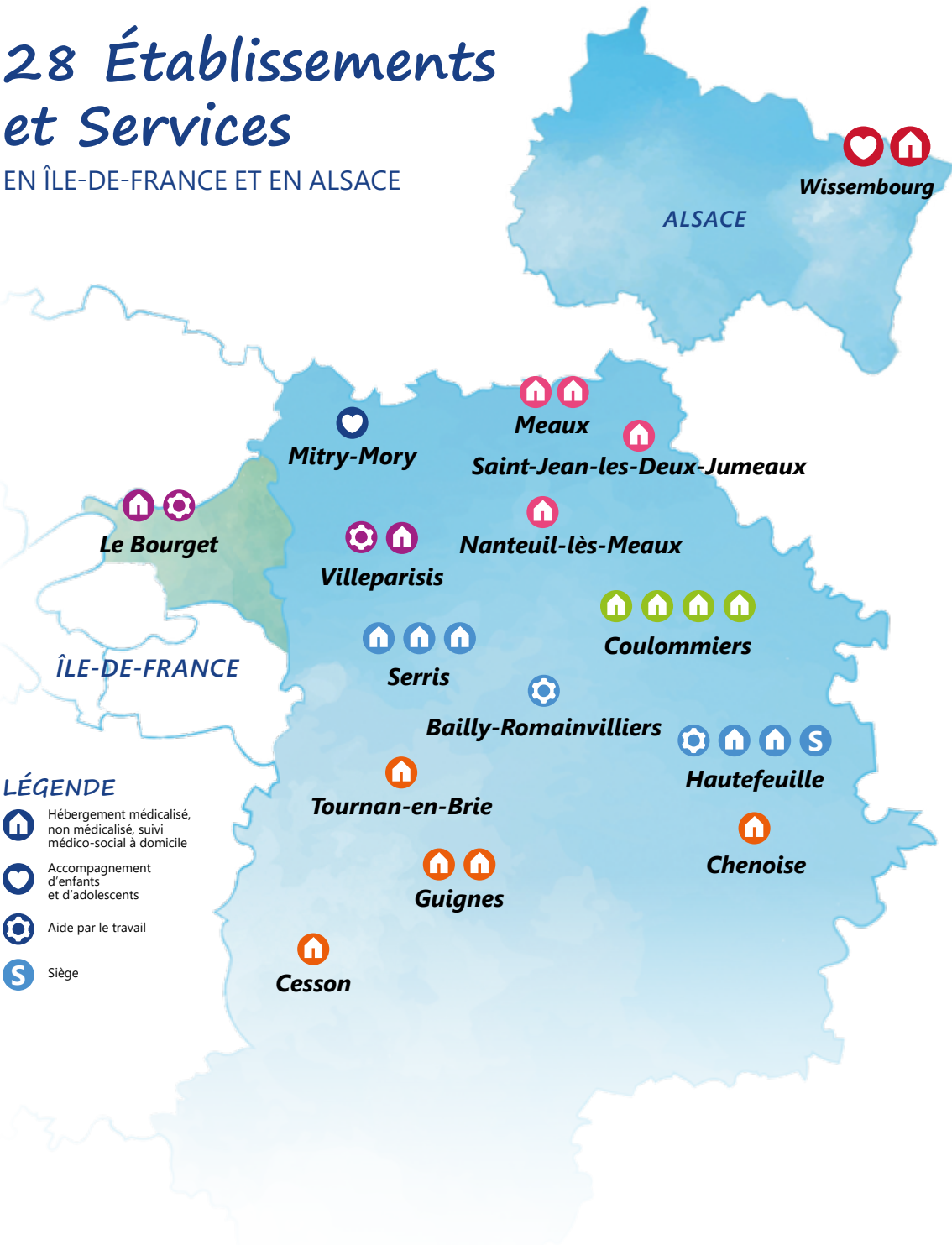
- 10 ans de l'ESAT des Mugnets
- Ouverture de la Résidence des Lilas

2022

Ouverture du Foyer
de vie de Drancy

28 Établissements et Services

EN ÎLE-DE-FRANCE ET EN ALSACE



LÉGENDE

- 🏠 Hébergement médicalisé, non médicalisé, suivi médico-social à domicile
- ❤️ Accompagnement d'enfants et d'adolescents
- ⚙️ Aide par le travail
- S Siège



980
salariés



150
bénévoles



4
ESAT



+1 550
personnes
accompagnées



21
associations
sportives

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET D'ORIENTATION



*Une année de réalisations
au service des personnes accueillies
dans nos établissements et services.*

Joël Haldemann • Directeur Général

La crise que nous traversons nous affecte tous, et plus particulièrement les personnes les plus vulnérables. Les premières études s'accordent toutes pour souligner l'ampleur des conséquences qu'aura eues cette épidémie : isolement accru des personnes en situation de handicap ; effets délétères sur la santé mentale, etc. Face à ce sombre tableau, nos institutions ont un rôle crucial à jouer, et à l'AEDE, tout au long de l'année 2020, nous nous sommes attaché à maintenir la continuité de l'ensemble de nos activités dans tous nos établissements et services. Les pages suivantes donnent un aperçu justement de la vie dans nos établissements et services.

Solidarité

Sur un bateau, face à un « gros grain » l'implication de tous est une nécessité. À l'heure où des états d'urgence successifs imposaient des restrictions inédites, l'ensemble

des professionnels et bénévoles de l'AEDE ont donné la pleine portée du rôle qu'ils pouvaient jouer dans ces contextes troublés, et confirmés à quel point leur place était indispensable. Cette période nous a permis également de mesurer la capacité de notre association à appréhender en temps réel cette crise sanitaire. Certains de nos établissements ont été affectés par une contamination de la COVID-19 alors que d'autres ont été épargnés. Nous pensons aussi à nos deux résidents qui ont été emportés par ce virus, et aux émotions suscitées par ces départs toujours trop précoces.

Adaptabilité

La connaissance acquise au travers de cette crise est un outil précieux pour l'action de demain. Je souhaite que l'AEDE continue à se donner tous les moyens pour continuer à exercer pleinement son rôle et ses responsabilités dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap,



Domaine Saint Jean

en rendant compte régulièrement de nos interventions de manière toujours plus lisible et transparente. C'est l'objectif de ce rapport annuel. Vos avis et vos propositions sont des éléments précieux pour nous permettre d'approfondir et d'enraciner notre action en allant encore davantage au-devant de celles et ceux qui sont en situation de fragilité. C'est l'essence même de notre projet associatif et du sens que nous donnons à la fraternité. Je voudrais ici saluer tout spécialement l'ensemble des donateurs (et ils sont nombreux !) qui nous ont tant encouragé au plus fort de la tempête, en nous donnant des masques chirurgicaux quand nous en manquions, du gel hydro-alcoolique quand la pénurie nous atteignait et même des chocolats à Pâques. Avoir été au bénéfice de vos dons et de vos encouragements nous a permis de rester centré sur l'essentiel, le bien-être de chaque personne accueillie et accompagnée. MERCI !



Résidence Le Chemin

Et demain ? Nous continuons à mettre en œuvre des projets permettant un accompagnement de qualité sur l'ensemble de nos territoires. L'ouverture du Foyer de vie à Drancy et les extensions des établissements actuels vont nous permettre de continuer à proposer des solutions à ceux qui sont en attente d'un accompagnement adapté à leurs besoins. C'est notre ambition. Pour conclure, je souhaite adresser ma plus profonde gratitude à tous les professionnels et bénévoles qui ont su garder le cap pendant toute cette année particulière et exprimer une reconnaissance spéciale à mes plus proches collègues et compagnons de parcours : votre présence, votre soutien, votre engagement de tous les instants ont joué un rôle essentiel dans notre capacité à traverser cette période sans crises majeures. Merci à vous !



Futur foyer de Drancy



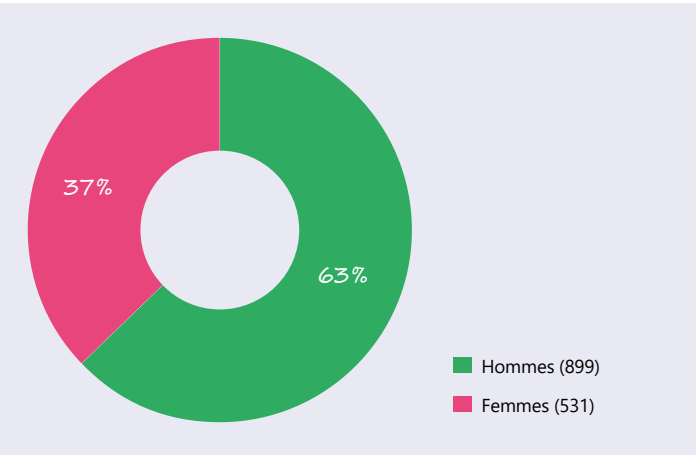
Alice Gerber - 40 ans à l'IME du Mont des Oiseaux

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 19 SEPTEMBRE 2020

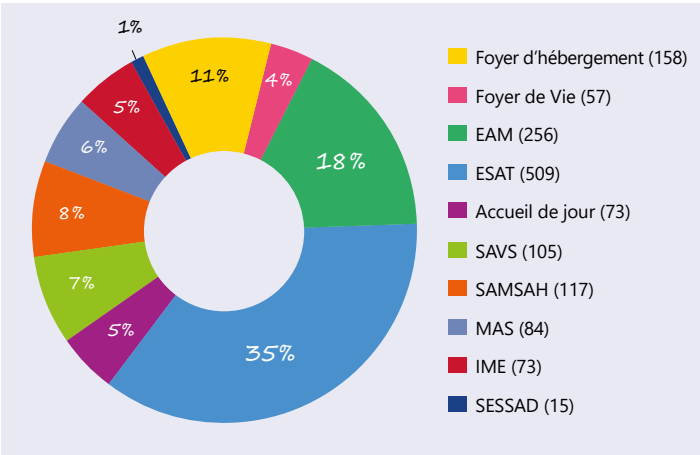
	DATE D'ENTRÉE	FONCTION
Boissonnat Jean-Pierre	16/06/2018	
Dos Santos-Graber Claire-Lise	16/06/2018	Présidente
Eyer Marc	16/06/2018	Trésorier
Furter Eric	16/06/2018	
Gatfossé Marc	16/06/2018	
Hege Jean-Marc	15/06/2019	
Laridon Jacques	19/09/2020	
Matter Guy	15/06/2019	
Nussbaumer Alexandre	16/06/2018	Vice-Président

	DATE D'ENTRÉE	FONCTION
Oesch Sylvain	19/09/2020	
Peterschmitt Emma	16/06/2018	
Peterschmitt Denis	15/06/2019	
Poncelet Ghislaine	15/06/2019	
Ribeaucourt Rolande	19/09/2020	
Ropp Bernard	15/06/2019	
Rychen David	15/06/2019	
Vandenbroucq Richard	19/09/2020	Secrétaire
Wahl Bertrand	15/06/2019	

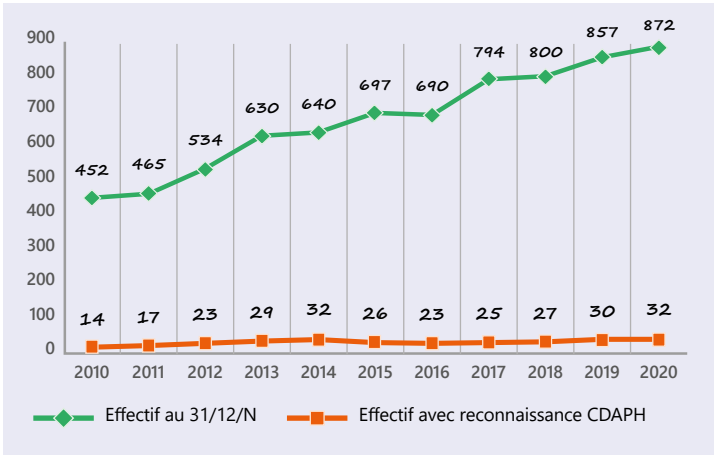
RÉPARTITION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES (FILE ACTIVE)



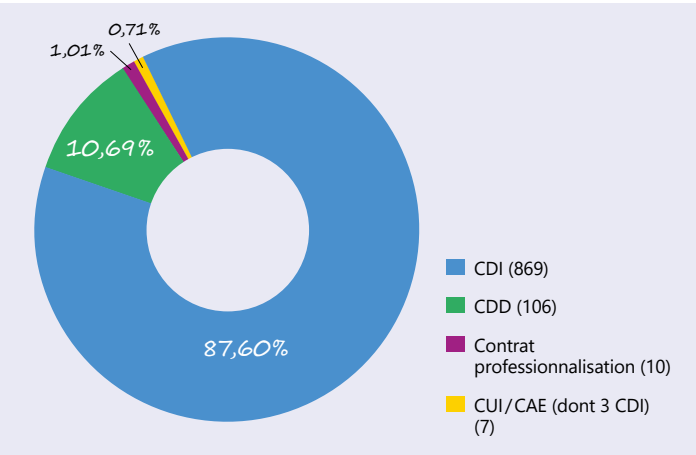
RÉPARTITION DES PLACES



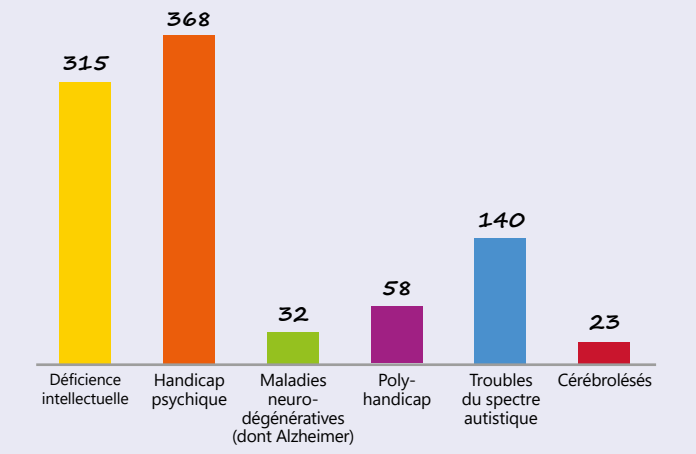
ÉVOLUTION DES EFFECTIFS CDI DEPUIS 2010



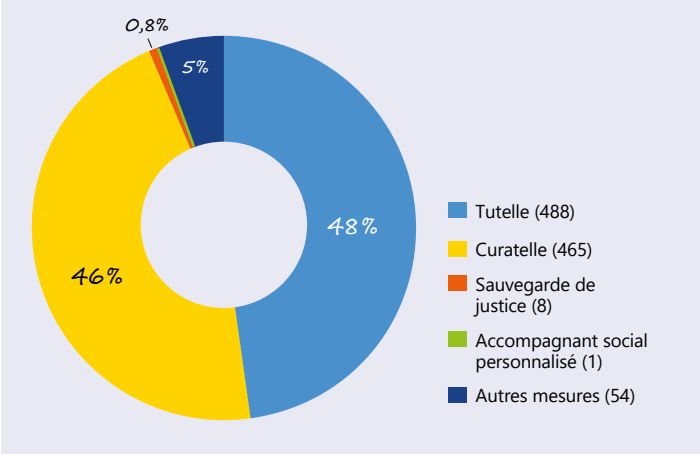
RÉPARTITION DES SALARIÉS PRÉSENTS AU 31/12/2020 PAR TYPE DE CONTRAT



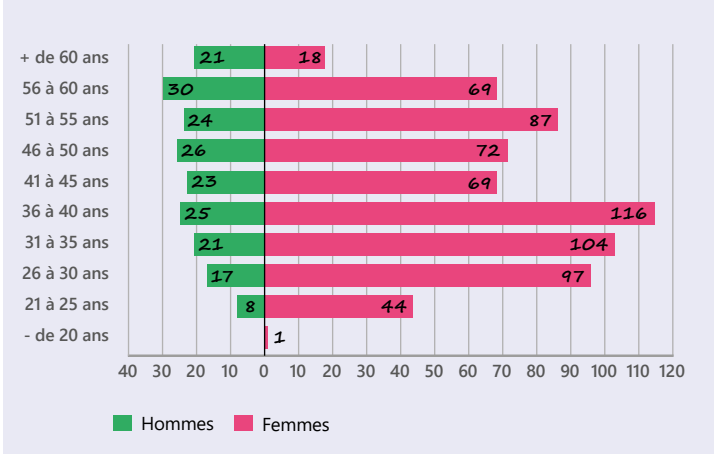
TYPE DE HANDICAP ACCOMPAGNÉ (HORS ESAT) (SITUATION CONNUE)



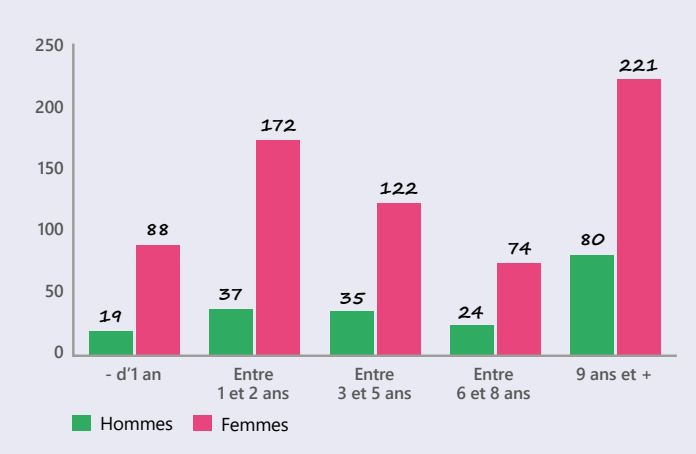
MESURES DE PROTECTION



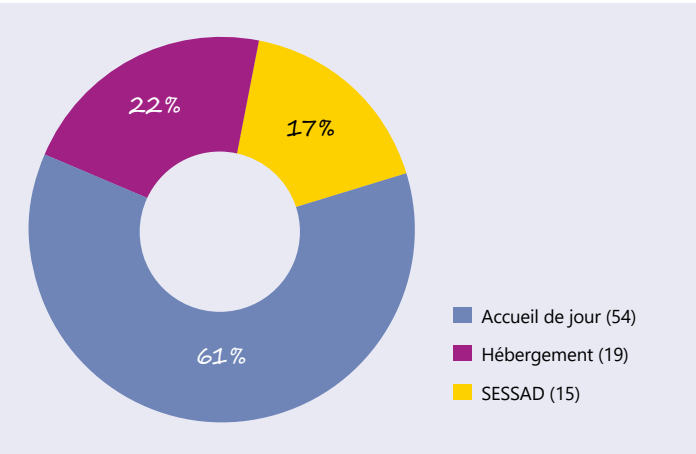
PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2020 – CDI



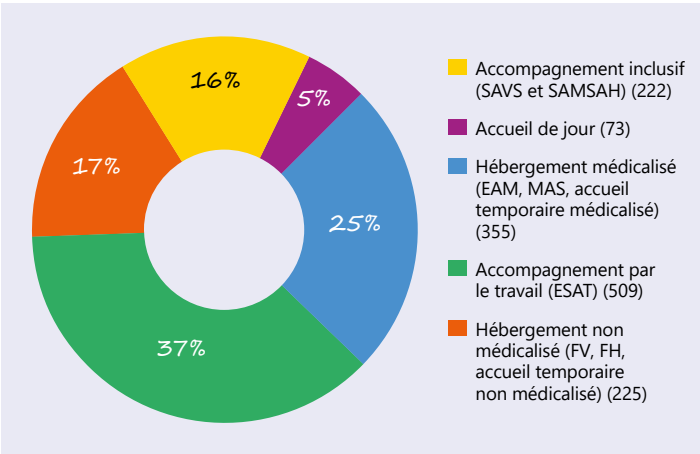
ANCIENNETÉ DE L'ENSEMBLE DU PERSONNEL CDI PAR SEXE AU 31/12/2020



ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS



ACCOMPAGNEMENT DES ADULTES



FORMATIONS EN COURS D'EMPLOI

FORMATIONS EN COURS D'EMPLOI					Base brute	Montant consacré à la formation			
					26 100 856,93 €	546 120,86 €			
	Niveau 5	Niveau 4	Niveau 3				Niveau 2	Niveau 1	
	A.M.P / Aide soignant	Moniteur Éducateur	Éducateur Techn. Spé.	Éducateur Spécialisé	Moniteur d'Atelier	Administratif: DUT / Licence	Éducateur Sportif	Directeur Établ. Sociaux / Master 1 / CAFDES	DESS / Master 2
2016	4	14	2	5	4	1	1	2	1
2017	17	8	2	2	2	3	1	5	1
2018	4	8	-	5	2	2	1	4	4
2019	-	5	1	-	1	3	-	4	3
2020	3	2	-	2	1	-	1	5	2

DIPLÔMES OBTENUS PAR DES SALARIÉS EN FORMATION

	Niveau 5 A.M.P / Aide soignant	Niveau 4 Moniteur Éducateur	Niveau 3			Niveau 2 Directeur Établ. Sociaux / Master 1 / CAFDES	Niveau 1 DESS / Master 2
	Éducateur Techn. Spé.	Éducateur Spécialisé	Moniteur d'Atelier	Administratif: DUT / Licence	Éducateur Sportif		
2016	2	9	1	2	3	-	1
2017	6	5	3	1	1	1	-
2018	4	2	1	2	1	1	2
2019	2	5	1	-	1	2	1
2020	2	1	1	1	1	-	1



ENGAGEMENT

VOCATIONS ASSUMÉES

Choisissons-nous notre destin ? Les professionnels et les bénévoles qui œuvrent au sein de l'AEDE n'ont pas toujours choisi le secteur médico-social. Si certains sont arrivés par hasard, tous savent pourquoi ils poursuivent leur mission au sein de nos établissements.



EN TEMPS DE CRISE, L'ENGAGEMENT DEVIENT UNE VOCATION

Adaptabilité, solidarité, engagement sont des mots qui résonnent après une année sous le signe de la pandémie. En première ligne, tous les professionnels ont fait preuve de courage et d'abnégation. Avec agilité et dévouement, les équipes ont assuré la continuité des accompagnements et la sécurité de tous. Ils sont nombreux à ne s'être posé aucune question, à vivre leur engagement professionnel comme une vocation. L'engagement des bénévoles a été total au sein des établissements, à l'aumônerie ou au service des sports. Ils ont adapté leurs disponibilités et témoigné de leur soutien renforcé.

Témoignage

Alice Gerber – Monitrice-éducatrice, vient de fêter ses 40 ans à l'IME du Mont des Oiseaux.

Je suis arrivée après un stage de l'école. Je ne connaissais pas le handicap, et j'avais envie de travailler avec des enfants. Ça m'a tout de suite plu. J'ai été attirée par leurs regards, je me suis rendu compte que c'était eux qui établissaient la relation. Leur interpellation était très forte. C'est ce contact qui m'a portée pendant toutes ces années. Il faut beaucoup d'écoute, de patience, d'engagement, de passion. Je suis aussi beaucoup dans la transmission avec l'équipe. Mes meilleurs souvenirs ? À chaque fois qu'un enfant que je sollicite depuis des mois acquiert un progrès. La reconnaissance des parents fait très plaisir, ils ressentent mon engagement et voient la relation que j'ai avec leur jeune. J'ai la certitude d'être à ma place depuis le début.



Témoignage

Françoise Volpi - Directrice du cabinet de conseil RH OPTEMIS

Recruter un directeur de territoire ou d'établissement pour l'AEDE, est à chaque fois, pour moi, un défi à relever. Il ne suffit pas de trouver le professionnel compétent, avec une expérience adaptée. Il doit aussi avoir une personnalité ouverte, portée par des valeurs humaines et un vrai sens de l'engagement auprès des personnes accompagnées. Le recrutement, c'est une véritable chasse au trésor, on recherche la perle rare, le mouton à cinq pattes... mais quel plaisir quand on réussit !

UN ENGAGEMENT PERSONNEL ET EN ÉQUIPE

De nombreux professionnels volontaires ont rejoint en renfort d'autres établissements, pour pallier l'absence des salariés malades ou ayant la garde de jeunes enfants. Ce brassage d'équipes a mis côte-à-côte des salariés de foyers et des moniteurs d'ateliers d'ESAT, des éducateurs pour enfants et des équipes d'accompagnement d'adultes, des professionnels et des bénévoles pour couvrir des blouses aux Ateliers Brilane. Grâce à ce vécu « terrain », ils se sont tous enrichis d'une expérience partagée. Le travail d'équipe a permis de maintenir l'équilibre entre impératif médical et finalité éducative, sans surprotéger. La crise a demandé à tous de relever de nouveaux défis, et à chacun de faire évoluer son regard sur le sens de notre mission.



RESPECTER POUR PROTÉGER

L'ouverture d'esprit est une des valeurs de l'AEDE, inscrite dans le projet associatif 2018-2027. Respecter la diversité des points de vue est source de richesse et de bien vivre ensemble. Elle va de pair avec la liberté de mouvement des résidents et de leurs proches au sein de nos établissements. Comment confronter ce principe altruiste aux gestes barrières ?

LE DILEMME LIBERTÉ ET SÉCURITÉ

Nos établissements ont vécu à des degrés divers le paradoxe de protéger les résidents de la propagation du virus, tout en respectant leurs droits. Une réflexion collective a été engagée pour confronter les exigences médicales à la demande pressante des familles, habituées à circuler librement, et qui ont exprimé leur frustration voire leur colère. Les équipes ont cherché des solutions sur mesure, en maintenant l'objectif éducatif et leur mission fondamentale d'accompagnement.

Les professionnels ont fait preuve d'une grande créativité pour maintenir les liens avec les familles, à l'aide de tablettes, de visioconférences, d'outils numériques ou plus traditionnels comme des lettres. Les mesures contraignantes de « fermeture » des établissements ont permis de limiter la propagation du virus. La pandémie a été un révélateur de l'importance des liens et de tous les dispositifs de communication avec les proches et les familles.

S'ADAPTER EN PERMANENCE

Adaptabilité est le mot qui revient dans tous les témoignages ! Les équipes ont su s'adapter en permanence aux directives gouvernementales, aux protocoles sanitaires, aux changements de planning, à l'annulation des activités en extérieur, au manque de matériel, à la réorganisation des établissements, à l'accompagnement téléphonique à distance. Dans un contexte de pression, avec la peur de transmettre, les équipes se sont soutenues et ont permis à l'AEDE de poursuivre sa mission grâce à l'intelligence individuelle et collective. Noël a été l'occasion de réinventer la fête, fenêtres ouvertes, en maintenant la distanciation physique. Et rendons hommage à la grande capacité de résilience des personnes accompagnées qui se sont toutes adaptées, ont respecté les consignes et accepté toutes de bon cœur les changements imposés.



Témoignage

Manon Garnier - Éducatrice spécialisée d'hébergement du Domaine Emmanuel. Co-responsable du projet de rencontres inter-établissements avec l'association de Villebouvet. Jérôme Couvreur et Luis Ferrera, résidents du foyer.

Afin de rompre l'isolement des résidents et de nouer de nouvelles relations, les salariés ont initié un projet de partage d'activités et de goûters avec d'autres résidents du foyer d'hébergement de Savigny-le-Temple. Avec le confinement, ce projet a évolué en échanges épistolaires. Chacun, avec ses capacités d'écriture, s'est présenté à son correspondant dans une lettre. Les éducateurs ont joué le jeu et réfléchi eux aussi à la manière de se présenter à un inconnu. Même si c'est très frustrant, on est arrivé à créer quelque chose, des échanges ont eu lieu. « Nous avons réussi à ouvrir le champ de possibles rencontres. »



CHANGER DE PARADIGME

L'innovation est l'enjeu majeur du secteur médico-social dans les prochaines années. Le virage technologique et numérique est incontournable ; mais repenser les modes d'accompagnement également. Répondre à des situations de plus en plus complexes, laisser la place à l'autodétermination des personnes, écouter les souhaits, partager le savoir, ouvrir les établissements, constituent autant de défis pour les établissements de l'AEDE et un nouveau paradigme.



Témoignage

*Sophie Maunier
Directrice Qualité & Innovation de l'AEDE*

Nous devons être acteurs de la grande transformation (révolution ?) du secteur médico-social pour répondre aux attentes des personnes que nous accompagnons. Nous ne pouvons plus décider à la place de l'autre, il faut accepter que l'usager ne mette pas la priorité sur les mêmes points que les accompagnants. Plus encore, il faut admettre que l'usager a aussi le droit à l'erreur, comme tout un chacun dans sa vie.

C'est un changement culturel, accepter de ne plus être les seuls sachants. La signature de la charte de pair-aidance par l'AEDE est un premier jalon. Dans le souci que la personne soit bien, ne finit-on pas par oublier ses souhaits ?

GRANDS CHANTIERS

La réforme de la tarification SERAFIN-PH et le virage numérique dans le médico-social vont constituer des outils de réflexion de notre mode d'accompagnement. L'AEDE a mis en place un comité de pilotage, en charge du choix et du déploiement du Dossier Usager Informatisé (DUI), dans le cadre du programme ESMS Numérique (MaSanté2022). Cet outil numérique sera le support du DUI, avec des interfaces possibles avec la MDPH, les réseaux médicaux et paramédicaux et l'expression du besoin des personnes accompagnées. Certains de nos établissements se sont emparés des nomenclatures définies dans le cadre de SERAFIN-PH pour décrire leur offre de service. Cette approche permet de sortir d'une vision où l'établissement devait tout savoir faire, au profit d'un rôle de « coordinateur de parcours ». Les partenariats avec d'autres acteurs du territoire (sanitaire, social, médico-social, collectivités...) vont dans le sens de ce nouveau rôle de coordinateur de compétences externes.



L'ARCHITECTURE SENSORIELLE

L'inauguration médiatique de la Résidence des Lilas a été l'occasion de mettre en lumière les nombreuses innovations architecturales de cette structure modèle. En effet, tout a été pensé pour répondre aux besoins de jeunes autistes et de leur hypersensibilité avec l'aide du Centre Expertise Autisme Adultes de Niort. L'établissement est d'abord un lieu de vie intime, avec des unités de vie limitées à six personnes, de grands couloirs qui incitent à la déambulation, des niches protectrices,

un jardin minéral et un jardin végétal. La résidence est autorisée à accueillir des situations complexes d'hétéro-agressivité très forte ; de nombreux détails invisibles assurent la sécurité de tous : portes à codes, gaines et prises électriques inviolables, téléviseurs et meubles protégés... etc. L'accompagnement des jeunes adultes est assuré grâce aux nombreuses formations des équipes et aux partenariats avec la ville de Coulommiers pour favoriser les activités à l'extérieur.



FAVORISER L'INDÉPENDANCE

L'habitat diffus est un enjeu de société qui peut transformer la vie des personnes en situation de handicap. Il répond à un besoin profond d'autonomie, favorise l'indépendance et le développement de relations sociales. Précurseur dès 2004, l'AEDE crée systématiquement des places en habitat diffus dans ses nouveaux établissements, et dispose ainsi de 84 places.

UNE VISION ANTICIPATRICE

En créant la première maison partagée en 2004 l'AEDE a eu cette vision et propose aujourd'hui un large éventail d'habitats diffus répondant à des niveaux d'autonomie gradués, qui permet de construire des parcours d'indépendance. Les résidents partagent des espaces communs, salon, cuisine, buanderie et disposent d'un espace privatif, d'une chambre, d'un studio, décorés à leur goût. Des éducateurs sont présents sur place quelques heures par jour pour aider à l'administratif et à l'intendance. Ce mode d'habitat diffus favorise le lien social, les échanges autour de la préparation des repas, des jeux partagés au salon. Le Domaine du Saule propose ainsi 8 maisons et 18 studios en centre-ville, le Clos des Châtaigniers à Villeparisis dispose de 16 places.



Témoignage

Tiago de Jésus – Résident du Clos des Châtaigniers et travailleur à l'ESAT des Mugnets, a trouvé son indépendance étape par étape : foyer (2013), appartement partagé en maison étape (2015), studio indépendant en ville (2017). Élu au CVS du Clos et membre du conseil d'administration de Sport Toi Bien 93.

Depuis septembre, j'habite tout seul dans un studio à Villeparisis. Je fais mes courses et mes repas moi-même. Au début, j'étais accompagné d'un éducateur et maintenant je suis indépendant. J'ai eu envie de quitter mes parents pour vivre ma vie tout seul. La prochaine étape c'est d'habiter avec ma copine et de passer mon permis comme tout le monde. C'est important d'être comme tout le monde, de changer et de grandir. J'espère aussi quitter l'ESAT et travailler en entreprise.

HABITER EN CŒUR DE VILLE



La politique de l'AEDE sur l'habitat diffus va plus loin, avec la création de studios au cœur des villes. Au cœur de la cité, où la personne en situation de handicap peut exercer ses droits de citoyen, du supermarché à l'isoloir du bureau de vote. Le foyer de Drancy, en cours de construction (livraison 2^e trimestre 2022), accueillera 55 personnes en situation de handicap psychique. Le projet prévoit depuis le départ, 20 places en « hébergement diffus », au sein de la cité, dans des studios construits par l'AEDE et dans des appartements au sein d'Habitations à Loyer Modéré. Ce projet ambitieux repose sur la qualité des liens tissés avec les offices d'HLM, les partenaires sociaux et hospitaliers pour répondre aux besoins de prise en charge. Dans cette stratégie, les SAVS et SAMSAH jouent un rôle essentiel pour aider les personnes à vivre cette autonomie recherchée.

Aumônerie



«Rien ne pourra jamais nous séparer de l'amour de Dieu» (Rm 8, 38)

Cette parole de l'Écriture nous a accompagnés durant cette année si particulière. À travers toutes les épreuves et difficultés traversées, sont apparus des trésors de fraternité et d'espérance. Au sein de nos établissements et services, nous avons expérimenté de façon très intense le soutien apporté par la vie spirituelle et le partage vécu au sein des groupes d'aumônerie. Frère Marc de Jésus serviteur • Aumônier



Développer la Fraternité

Face aux périodes d'isolement imposées par la crise sanitaire, de multiples initiatives de fraternité ont vu le jour. Les résidents des foyers comme les bénévoles de l'aumônerie ont imaginé de nombreux moyens pour renforcer les liens: courriers, téléphones, actions solidaires... et surtout prière! Quel émerveillement, lors des visites aux résidents touchés par la Covid, de les voir d'abord s'inquiéter de leurs proches, des autres résidents ou des bénévoles plutôt que de leur propre santé! Et quelle ferveur dans les prières partagées!

Savoir s'adapter

Grâce à une belle collaboration avec les équipes de direction des établissements, nous avons pu poursuivre les activités de l'aumônerie tout au long de l'année 2020. Les besoins étaient immenses et nous avons intensifié notre présence, en nous adaptant sans cesse aux contraintes imposées par les protocoles sanitaires. Il a fallu nous réinventer en développant les visites individuelles et en organisant des célébrations en plein air. Et puis, nous avons tenu à démultiplier sur tous les sites les grandes célébrations associatives traditionnelles: Pâques, Pentecôte, pique-nique de fin d'année, célébration de rentrée... et bien entendu, fête de Noël!



Célébration de Noël à Hautefeuille

Garder l'Espérance

En 2020, nous avons été très fréquemment confrontés à l'épreuve du deuil. L'aumônerie a été en première ligne pour célébrer obsèques et temps de recueillement, pour accompagner les usagers et soutenir les équipes. À ces occasions, le message d'espérance et de reconnaissance a su l'emporter sur la tristesse et l'angoisse.

Ainsi à la Résidence des Servins, tous garderont en mémoire la belle célébration d'adieu à Gilbert Fouillen. Organisée à la fin du confinement et réunissant l'ensemble des résidents et professionnels, elle a touché les cœurs et apporté réconfort et paix.



Témoignage

Thi My Gosselin – Bénévole pour l'aumônerie depuis 4 ans – Conseillère municipale handicap à Meaux – Présidente de l'association Signes et Paroles.

Pour moi c'est normal d'aider, j'ai d'abord aidé les Ateliers Brilane à fabriquer des blouses anti-covid. Leur savoir-faire m'a permis de gagner en technicité sur l'élaboration du prototype de mes masques transparents, pour aider les personnes malentendantes qui lisent sur les lèvres. Il est aujourd'hui homologué. Je signe depuis 15 ans et j'ai participé à la cérémonie en mémoire de Ruth. Il y avait beaucoup de monde, dont les travailleurs de l'ESAT qui sont malentendants comme elle. J'ai créé son signe sourd, plutôt que d'épeler son prénom. J'ai traduit en gestes les chants. C'était très émouvant. Mon engagement, c'est ma bouffée d'oxygène.



Atelier de réalisation de cartes de Noël
Résidence Siméon

Témoignage

Christine Commeau – Bénévole à l'aumônerie depuis plus de 10 ans, pour la Résidence Siméon, le SAMSAH du Grand Morin et la Résidence des Lilas.

Ces temps de confinement nous ont poussés à sortir de nous-mêmes, à penser à l'autre, à donner autrement. J'ai adressé des lettres individuelles aux résidents, cousu des blouses aux Ateliers Brilane pendant deux mois et demi, invité trois usagers du SAMSAH, isolés, à déjeuner chez moi pour Noël. On a donné, mais on a beaucoup reçu! J'ai fait de belles rencontres, une éducatrice m'a appelée, les larmes aux yeux pour me remercier, des résidents ont demandé des rendez-vous parce qu'ils n'allaient pas bien. La vision de l'aumônerie a changé, ce n'est plus seulement une activité, mais un accompagnement essentiel pour certains.

Un signe d'espérance pour tous



Cadeau de Pâques

Du fait du confinement les rassemblements de Pâques pour célébrer la résurrection du Seigneur étaient impossibles. Nous avons donc préparé, pour tous les résidents des foyers, un petit cadeau de Pâques (une carte de vœux, une lumière et des chocolats), distribué par frère Marc à chacun lors de visites individuelles. Beaucoup parlent encore aujourd'hui de la joie que cette surprise leur a procurée.



Adieu à Christophe Mallet - ESAT de l'Ambrévis



5 route de Pézarches 77515 Hautefeuille
Tél.: 06 11 11 11 37 • aumonerie@aede.fr
25 bénévoles • Aumônier: Frère Marc de Maistre

Communiquer autrement

Les personnes accompagnées par l'AEDE n'ont pas toutes accès au langage parlé. Afin d'être en mesure d'accomplir leur mission, les équipes explorent, se forment et utilisent des techniques pour créer des communications alternatives.

Le Makaton

Le Makaton est un mode de communication qui allie gestes et parole ; les pictogrammes viennent parfois en soutien. Cet outil permet aux personnes autistes qui s'en saisissent de favoriser la communication : se faire comprendre de l'autre, mieux comprendre les demandes, exprimer ses émotions, choix et envies, contribuant à diminuer l'anxiété. À la Résidence des Lilas, lorsque des résidents arrivent sans système de communication identifié, ils sont évalués à l'aide du « COMVOOR », réalisé par un psychologue, pour déterminer le mode de communication préférentiel.

La langue des signes



La langue des signes est surtout pratiquée à L'ESAT des Muguets qui accueille une quinzaine de personnes sourdes en situation de handicap associé. C'est une langue gestuelle qui met en mouvement le visage, les mains et tout le corps. Quatre professionnels sont en cours d'acquisition de la langue des signes dans le cadre du plan de formation. Lors des moments importants du parcours de la personne, l'ESAT fait appel à des interfaces de communication de l'Association ARIS.

tion de la langue des signes dans le cadre du plan de formation. Lors des moments importants du parcours de la personne, l'ESAT fait appel à des interfaces de communication de l'Association ARIS.

La méthode PECS

La méthode PECS (Picture Exchange Communication System) permet d'entrer en communication par un échange d'image. Avec de la pratique, il est possible d'apprendre à faire des phrases structurées, à répondre à des questions, à exprimer un souhait ou un sentiment.

La méthode FALC

La méthode Facile A Lire et à Comprendre (FALC) propose un ensemble de règles pour aider les rédacteurs de documents à rendre l'information compréhensible par les personnes déficientes intellectuelles. Au-delà de quelques évidences, comme clarifier les idées, utiliser des mots simples, raccourcir le texte, soigner la mise en page, il s'agit d'un véri-

table travail de traduction. Et partant du principe que les personnes en situation de handicap sont les mieux placées pour savoir ce dont elles ont besoin, ce travail doit les impliquer dès l'élaboration des textes. L'AEDE met en place des formations pour aider les professionnels à rédiger en FALC, avec l'aide des usagers, les documents et affichages essentiels.

IME et SESSAD l'Oasis

L'année 2020 a été riche en émotions mais également en enseignements. Malgré les difficultés rencontrées, la solidarité a pu s'exprimer de bien des manières, l'engagement, le soutien, et l'innovation constituent les maîtres mots que nous retiendrons de cette année si particulière.

Julie Bodelet • Directrice



Confiner, déconfiner et se transformer

Jamais l'Oasis n'avait connu une telle situation, mais le défi a été relevé et la solidarité de chacun a joué un grand rôle. Quatorze professionnels sur trente-sept se sont mobilisés en renfort sur d'autres établissements de l'AEDE ou encore en soutien sur d'autres IME où des jeunes étaient orientés en accueil d'urgence. L'Oasis a organisé le suivi des jeunes à distance : réunions en visio, appels, interventions à domicile, dépose d'outils dans les boîtes aux lettres. L'activité a repris, tout en maintenant les accompagnements à distance. Certaines familles se sont mobilisées pour les transports ou pour garder à domicile leur enfant certains jours, permettant ainsi à d'autres familles de pouvoir orienter leur enfant sur l'établissement de manière plus importante. Durant toute l'année, l'organisation n'a cessé d'évoluer, mais la capacité d'adaptation de chacun a permis de garder, sans jamais l'oublier, le sens de notre action.

Un professionnel pas comme les autres

Oasis, chien d'assistance dit d'accompagnement social, a rejoint l'IME en fin d'année. Éduqué et spécialement sélectionné pour travailler avec des enfants autistes, il nous a été remis par l'association Hand'chiens. Il intervient auprès des jeunes comme médiateur dans différentes séances animées par une des six référentes formées.

20 rue Danielle Casanova 77290 Mitry-Mory
Tél. : 01 64 27 67 61 • imeoasis@aede.fr • sessadoasis@aede.fr
Institut Médico-Éducatif de 47 places • Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile de 15 places
38 salariés • Directrice : Julie Bodelet

Témoignage

Delphine Labar – Éducatrice sportive à l'IME l'Oasis. Arrivée en renfort à la Résidence des Servins durant le premier confinement, pendant la fermeture de l'IME. Depuis 8 ans à l'AEDE.

Lorsque l'on m'a proposé de partir en renfort, j'ai accepté tout de suite. Je connaissais la structure et j'espérais pouvoir les soutenir dans cette épreuve inédite. Les résidents m'ont reconnue malgré la tenue de travail qui nous faisait ressembler à des cosmonautes ! C'était une organisation compliquée, car chacun était isolé dans sa chambre. Le rythme a été soutenu, c'était très fatigant mais intéressant. Il a fallu garder « l'esprit d'éduc » malgré le côté « soignant » très présent. J'ai créé des liens intenses avec d'autres personnes et retrouvé un esprit d'équipe : on gagne ensemble, on perd ensemble !

Témoignage

Julie Levieux – Monitrice-éducatrice à la Résidence des Lilas. Depuis 11 ans à l'AEDE

J'ai été formé au Makaton. C'est primordial pour les jeunes d'arriver à se faire comprendre. Certains troubles de comportement sont dus à la difficulté de communiquer, à la peur de l'inconnu. Mais il y a autant de formes d'autisme que de personnes, je fais donc du sur mesure, avec des pictogrammes plus simples. Je porte mon dictionnaire sur moi en permanence, car il est important de signer constamment, et on se rend compte que ceux qui savent signer peuvent devenir très bavards ! Je suis passionnée, et ce ne sont pas tant les personnes autistes qu'il faut sociabiliser que les personnes neurotypiques.

Outils visuels pour les jeunes à l'IME l'Oasis



PROJETS 2021

- **Transformation** en dispositif d'accueil et d'intervention en milieu ordinaire.
- **Refonte** du projet d'établissement.
- **Déploiement** des ateliers de médiation animale avec Oasis.



Territoire d'Hautefeuille Val d'Europe



Solidarité, engagement, esprit d'équipe, innovation, créativité, complicité, courage. Je garde en mémoire l'implication de chacun pour transformer le quotidien en moments de joie. Merci à tous, car ce sont les valeurs portées par notre association. L'envie de vaincre cette épidémie nous engage dans des efforts qui ne doivent pas être relâchés. Notre objectif est d'aller ensemble loin et le plus longtemps possible. Philippe Goldschmidt • Directeur territorial



Domaine Emmanuel

Si tous les résidents du foyer et de l'EAM ont appliqué les gestes barrières et le respect de la limitation des circulations, le Domaine a fait face au défi de protéger les établissements tout en maintenant une ouverture nécessaire à notre mission.

- Une « chouette supérette » a été mise en place par les éducateurs, pour permettre aux résidents de s'approvisionner en produits essentiels : hygiène, cosmétiques, confiserie.
- Afin de nouer de nouvelles relations sociales, plusieurs résidents ont initié des correspondances avec des résidents du foyer d'hébergement de Savigny-le-Temple. Un retour à l'écriture pour certains, un début d'amitié pour d'autres. L'objectif étant par la suite de se rencontrer et de partager des sorties.
- Pour pallier les fermetures des sites de loisirs, beaucoup d'activités en plein air ont été organisées sur le

Domaine : camping, jeux Koh-Lanta, chasse aux trésors, olympiades, cinéma en plein air.

- L'acquisition d'une tablette numérique a maintenu le lien visuel avec certaines familles tout en développant des apprentissages ludiques à travers cet outil. La période de confinement et la fermeture de l'ESAT ont permis aux salariés du Foyer et de l'ESAT de travailler ensemble pour proposer des activités aux résidents : jardinage, bricolage, rénovation de mobilier. Tous ont tiré profit de cette expérience « *Vis ma vie professionnelle* », par une meilleure compréhension du quotidien de chacun. Les résidents ont eu l'occasion de se dévoiler autrement. L'information régulière des familles leur a permis de « vivre » au plus près l'accompagnement de leur proche et d'être rassurées.



Domaine du Saule

Lors du premier confinement, la moitié des résidents du foyer d'hébergement ont demandé à se confiner chez eux. L'ambiance, contre toute attente, a été au beau fixe ; chacun a pu surmonter ses angoisses pour finalement se détendre. Pendant la fermeture du CAO, le personnel a animé les activités dans les hébergements. Une vie nouvelle s'est invitée avec des activités très variées : création d'une vidéo spéciale Covid « *Ah ça, la, la vie est belle* », un concours du

« dîner presque parfait », des œuvres Covid, de la décoration, du farniente. Cette ambiance joyeuse a fortement contrasté avec la pandémie mondiale ; elle a permis de créer une dynamique nouvelle entre les résidents et le personnel, chacun ayant appris à mieux se connaître. Nous remercions vivement le personnel qui a travaillé pendant cet événement extraordinaire et les résidents qui ont fait preuve de solidarité entre eux et se sont découverts des affinités insoupçonnées.



26 route de Meaux
77700 Serris
Tél. : 01 60 42 42 70
domainedusaule@aede.fr
Foyer d'hébergement
de 50 places • Centre
d'Activités occupationnelles
de 10 places • Service
d'Accompagnement à la Vie
Sociale de 10 places
44 salariés • Directeur :
Thierry O. de Coninck



Témoignage

Luc Fontaine – Travailleur à l'ESAT du Val d'Europe et détaché en entreprise 3 jours par semaine, à la concession Audi de Saint-Thibault-des-Vignes.

J'ai un fantasme depuis longtemps, celui de travailler dans une entreprise utilisant des logiciels de type bureautique. J'ai eu un coup de chance car je correspondais au profil recherché par Audi. Je saisis sur le logiciel dédié les règlements, certains virements de la veille, ainsi que du classement administratif. Je ne pensais pas que faire de la compta serait si plaisant. Ils sont très patients et à l'écoute, me mettant en confiance pour travailler dans de très bonnes conditions. Je suis partant pour continuer jusqu'à ce qu'on ne veuille plus de moi.

ESAT du Val d'Europe

Les travailleurs ont dû rester plusieurs mois chez eux pendant la fermeture de l'ESAT. Nous avons maintenu les liens, par un contact téléphonique régulier, afin de rompre l'isolement et la solitude.

L'équipe de professionnels s'est investie durant cette période, en intervenant chez nos clients ou en renfort à d'autres établissements de l'AEDE.

L'ESAT s'est engagé dans une démarche écoresponsable, avec la mise en place d'un tri sélectif. Il s'agit de séparer les denrées compostables des déchets recyclables et d'isoler les déchets ultimes. La gestion de ce tri fait l'objet d'une nouvelle activité proposée aux travailleurs.

L'ESAT du Val d'Europe propose aux entreprises et particuliers l'installation et l'entretien de leur compost en complément de la création de carrés-jardin, de l'entretien de potagers et de formations à une culture optimisée et raisonnée.



19 boulevard des Artisans 77700 Bailly-Romainvilliers
Tél. : 01 60 42 71 50 • esatduvaldeurope@aede.fr
Établissement et Service d'Aide par le Travail de 110 places
21 salariés • Directeur : Eric Rychen

ESAT du Domaine Emmanuel

L'équipe des professionnels s'est totalement mobilisée pour maintenir l'activité: restructuration express de l'équipe blanchisserie, création d'activités de soutien aux travailleurs, mise en production de surblouses aux Ateliers Brilane, avec l'aide de bénévoles.

L'ESAT est resté ouvert et opérationnel avec un effectif de soixante-dix travailleurs y compris en période de confinement. Nous n'avons perdu aucun client, grâce à cette gestion « payante ».

Nous avons donné la preuve de notre capacité à garantir les délais de production même en pleine crise sanitaire. L'entreprise SACCOF Packaging, sensible à cet argument commercial, nous a confiés un marché récurrent tout au long de l'année.

La fête de Noël, dans le respect des gestes barrières, a été une expérience authentique, d'une mémorable intensité.



Couture aux Ateliers Brilane



7 route de Pézarches 77515 Hautefeuille • Tél.: 01 64 75 66 83 • esatdomaineemmanuel@aede.fr
Établissement et Service d'Aide par le Travail de 154 places • 30 salariés
Directeur adjoint: Jacques Hege



Entretien du potager par l'équipe JEV

PROJETS 2021

- **Réaliser** l'évaluation externe de l'EAM l'Epicéa et finaliser le livret d'accueil.
- **Développer** les partenariats locaux sur le territoire et les nouveaux clients de l'ESAT.
- **Poursuivre** la mutualisation et les liens entre les établissements.
- **Anticiper** les départs en retraite en réorganisant les services.
- **Développer** la nouvelle activité de l'ESAT du Val d'Europe de création de carrés de jardin et suivi de compostage.
- **Renforcer** la démarche de formation et la VAE pour 10 travailleurs de l'ESAT en couture et blanchisserie.
- **Préparer** les équipes à l'arrivée de SERAFIN-PH.
- **Finaliser** le livret d'accueil du Domaine du Saule et préparer les départs de certaines personnes accueillies.

Territoire de Coulommiers



Ces temps compliqués ont généré, de la part de nos résidents, des capacités insoupçonnées d'acceptation, de résilience, de courage. Leurs familles ont su nous faire confiance. Les salariés ont démontré leur altruisme, leur envie de se souder, de se soutenir. Tous ont fait preuve d'intelligence individuelle et collective, de leur capacité à s'adapter. C'est là une belle leçon de vie, et paradoxalement, une belle expérience. Bravo à tous! Nicolas Ovigny • Directeur territorial



53 rue du Général Leclerc 77120 Coulommiers • Tél.: 01 64 75 55 00 • residencedesoliviers@aede.fr
Maison d'accueil spécialisée de 44 places • Accueil de jour: 1 place • 73 salariés • Directeur: Nicolas Ovigny

Résidence des Oliviers

Dès le mois de janvier, les résidents ont pu participer à différents spectacles, à l'espace Caravelle à Meaux, au cinéma, au théâtre de Coulommiers, au concert de Marc Lavoine et à de nombreuses sorties: patinoire, bowling, parc des félins, aquarium Sea Life, café ron-ron (avec des chats). La crise sanitaire n'a en rien altéré ces temps conviviaux qui se sont traduits, dans la résidence, par du vélo adapté, de l'écoute musicale, des jeux d'eau, des jeux de société et des pique-niques, où la joie et les sourires étaient légion.

Des résidents, accompagnés par un artiste de street art, ont réalisé une fresque murale.

Tous ont apprécié les chocolats offerts par les commerçants pour Pâques!



Résidence des Lilas

L'accueil des résidents s'est fait progressivement et l'équipe a attendu qu'ils soient bien installés avant d'inaugurer la Résidence. L'inauguration officielle a eu lieu le 18 septembre, en présence de Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des Personnes handicapées, des représentants de l'ARS, de l'État et du département. Sophie Cluzel a souligné la mobilisation de tous, pour apporter «une vraie réponse, digne, une vraie stratégie» à la prise en charge de personnes autistes en Seine-et-Marne. Nicolas Ovigny, directeur général adjoint, a assuré la visite guidée de cet établissement innovant, soulignant les recherches architecturales pour permettre à tous de vivre une sensation de liberté tout en étant protégés. Claire-Lise dos Santos-Graber a remercié les professionnels investis avec compétence et dévouement auprès des résidents.



Ci-contre, de gauche à droite : Hugo Jeandidier, Claire-Lise dos Santos-Graber, Franck Riester, ministre délégué chargé du Commerce extérieur et de l'Attractivité, Laurence Picard, maire de Coulommiers, Sophie Cluzel, secrétaire d'État chargée des Personnes Handicapées, Thierry Coudert, Préfet, Joël Haldemann, Colette Mélot, sénatrice, Stéphanie Do, députée, Patricia Lemoine, députée.



15 Rue du Pré Meunier
77120 Coulommiers
Établissement d'Accueil Médicalisé
de 40 places • 76 salariés
Directeur de transition : Nicolas Ovigny



Résidence Siméon

L'année 2020 a bien commencé pour un groupe de quatre résidents, partis pour un transfert à Chantilly. Ils ont profité d'un moment fort en culture avant d'entamer une période bien singulière. Pour assurer la sécurité de chacun, la vie à la résidence a été réorganisée. Les équipes ont réimaginé une autre vie : des activités habituellement à l'extérieur ont été proposées entre les murs de la résidence. Un bar ambulant a été confectionné et le restaurant est venu à

domicile. Nous avons monté une exposition avec des photos de Ghislaine Nivart, accompagnée par l'accueil de jour, qui ont été appréciées de tous. «Je suis contente car Michèle m'a dit qu'elles étaient jolies». Les fêtes de l'été et de Noël ont été maintenues et ont remporté un vif succès. Nous avons eu des échanges et des débats réguliers avec les résidents sur la situation sanitaire. Ensemble, nous avons traversé ces moments si particuliers chargés d'énergie positive.

12 / 14 avenue Gastellier
77120 Coulommiers
Tél. : 01 64 75 84 30
residencesimeon@aede.fr
Foyer de vie avec
médicalisation de 36 places
Accueil de jour de 4 places
38 salariés • Directrice
Adjointe : Michèle Richard

SAMSAH du Grand Morin

Les personnes accompagnées et les équipes ont, durant plusieurs mois, investi les espaces extérieurs du service. Un panel d'activités a été proposé, dans le respect des gestes barrières et la sécurité de tous. Ce lieu privilégié a été un lieu d'échanges, de rencontres, d'activités (loisirs, jeux, jardinage) ou tout simplement de repos profitant de la clémence du temps. Trois admissions ont été prononcées dans le courant de l'année. En décembre, Chantal Pizzolato a pris ses fonctions de cheffe de service, permettant ainsi à son prédécesseur de prendre sa retraite.

7 rue du Moulin des Prés
77120 Coulommiers
Tél. : 01 64 75 84 41
samsahdugrandmorin@aede.fr
Service d'Accompagnement
Médico-Social pour Adultes
Handicapés de 25 places
10 salariés • Directrice
Adjointe : Michèle Richard



Témoignage

Bruno Bertin, accompagné par le SAMSAH du Grand Morin depuis 6 ans.

Les confinements n'ont pas beaucoup changé ma vie, car je suis solitaire. Pendant cette période, j'ai toujours été accompagné pour faire mes courses et pour mes rendez-vous médicaux par le personnel du SAMSAH. La présence des éducateurs et soignants que je vois chaque jour me rassure. J'ai pu faire des sorties et des ateliers cuisine en respectant les gestes barrières. Mon fils a pu me rendre visite régulièrement. Pour moi, la vie continue et j'espère aller au bout de mes projets.

PROJETS 2021

- ▶ **Retrouver** une vie plus normale grâce à l'étape de la vaccination.
- ▶ **Travailler** les actions de nos plans d'amélioration issus de notre démarche qualité.
- ▶ **Mettre en place** des comités éthiques d'établissement est une priorité.
- ▶ **Faire appel** ponctuellement à des tiers extérieurs, afin de réaliser ces objectifs ambitieux.
- ▶ **Lancer** le chantier de la mutualisation des expériences et des compétences.

Territoire de Melun



Une année est faite d'avancées et de changements. La situation actuelle exige toujours prudence et responsabilité dans nos décisions et comportements, même s'il est parfois tentant de ne rien changer. Comme toute crise majeure, l'épidémie de COVID-19 porte en elle des horizons nouveaux. L'engagement de tous les professionnels nous a permis de faire face aux contraintes sanitaires. Je salue la cohésion des équipes, la solidarité des salariés et la générosité des bénévoles. Joël Haldemann • Directeur territorial de transition

SAMSAH de l'Yerres

Sur la lancée de la dynamique d'augmentation de la file active initiée en 2018-2019, le service a maintenu le cap malgré la crise sanitaire. Ce résultat a été possible grâce à l'engagement des salariés qui ont fait évoluer leurs modalités d'intervention en fonction des contraintes sanitaires et des besoins des personnes accompagnées. L'accompagnement a été maintenu grâce à la relation téléphonique. Puis les visites à domicile sont redevenues la règle dans le respect des gestes barrières. Pour Noël, la remise de colis-cadeaux personnalisés à chaque usager a généré de nombreuses expressions de reconnaissance. L'équipe a pu prendre du recul et finaliser les évaluations interne et externe qui définissent les axes de travail, en convergence avec le projet de service, pour les cinq prochaines années.



67 rue de Paris 77220 Tournan-en-Brie
Tél.: 01 64 84 52 50 • samsahdelyerres@aede.fr
Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes
Handicapés de 40 places • 16 salariés
Directeur: David Peterschmitt



Domaine du Chêne

L'engagement des équipes du Domaine a été total face à la crise sanitaire avec la mise en place des gestes barrières, des temps d'écoute et dans le soutien inter-établissements. Le lien avec les familles a été préservé et les activités engagées ont permis aux personnes accompagnées et accueillies de traverser cette période avec le maximum de sérénité. « Malgré la COVID, ça a été une belle année, nous avons continué les activités ! », dit Sabrina Lambert, usagère du CAJ. L'arrivée d'une assistante sociale sur le territoire a permis de travailler les projets de vie et de proposer un accompagnement dans les démarches administratives ou les réorientations. Le parcours partagé, en lien avec les établissements et services du secteur géographique, a été renforcé, comme avec nos différents partenaires (MDPH, Département, ARS, EHPAD, associations).



4 rue du Chêne 77390 Guignes • Tél.: 01 64 51 37 40 • residenceduchene@aede.fr
Établissement d'Accueil Médicalisé de 37 places • Centre d'Accueil de Jour de 25 places
59 salariés • Directrice Adjointe: Sehad Mezhoud



Résidence des Roseaux

La Résidence a vécu une année riche, la COVID-19 nécessitant l'investissement de chacun pour la tenir à distance, afin de préserver la santé de tous. De nombreux projets, pour les résidents et avec nos partenaires du territoire de Provins, ont été ralentis ou reportés. Néanmoins, un projet de départ en logement autonome et un départ en EHPAD ont pu aboutir. La mise en place du Dispositif Fragilité, destiné à accompagner des personnes au sein de leur domicile (7 places en file active) et sur notre accueil de jour (3 places supplémentaires), validé par l'ARS fin 2019, a été approuvée par le Conseil Départemental en fin d'année.



4 bis rue de la Croix 77160 Chenoise
Tél.: 01 64 00 98 20 • residencedesroseaux@aede.fr
Établissement d'Accueil Médicalisé de 34 places
Accueil de jour de 5 places
40 salariés • Directeur Adjoint: Florian Berthe

Résidence le Chemin

SOLIDARITÉ résume bien notre année 2020 à la Résidence le Chemin! Toutes les équipes, paramédicales, soignantes, administratives et de direction, ont travaillé en cohésion dans le but de protéger les personnes accueillies. Chacun a fait son maximum pour rendre le confinement moins difficile: activités individuelles dans les chambres, sorties quotidiennes dans le jardin. L'équithérapie, les activités sportives, les interventions de la sophrologue ont été maintenues car elles sont essentielles au bien-être des résidents. Des visioconférences ont été mises en place par la psychologue afin de maintenir le lien avec les proches. La Résidence a fêté ses cinq ans dans un moment convivial, avec des danses et une exposition de photos.



Témoignage

Babacar Nbaye – Aide Médico-Psychologique à l'IME l'Oasis depuis 15 ans. Arrivé en renfort à la Résidence le Chemin durant le premier confinement, pendant la fermeture de l'IME.

Pendant la première période de confinement, je me suis porté volontaire pour être en renfort dans un autre établissement. J'ai participé à la vie en collectivité ainsi qu'au respect des gestes barrières et j'ai été très bien accueilli. À mon arrivée dans l'établissement, j'ai pu partager des moments sympas avec l'équipe durant cette période de crise pas facile.



3 rue du Grenier à Blé
77240 Cesson
Tél.: 01 64 10 40 20
residencelechemin@aede.fr
Établissement d'Accueil Médicalisé de 42 places
Accueil de jour de 8 places
81 salariés
Directrice adjointe:
Shoba Anoussamy

PROJETS 2021

- ▶ **Partenariat** de l'atelier bois de l'Orée du Chêne avec l'apicultrice de Guignes (construction de ruches).
- ▶ **Aménagement** d'une cuisine thérapeutique à la Résidence du Chêne pour travailler les réhabilitations fonctionnelles.
- ▶ **Réviser** le livret d'accueil et le règlement de fonctionnement du SAMSAH de l'Yerres.
- ▶ **Mise en place** du Dispositif Fragilité à la Résidence des Roseaux.
- ▶ **Recherche** de nouveaux partenariats et activités, mise en place de la médiation animale à la Résidence le Chemin.

Territoire du Bourget



Produire de l'intelligence collective, susciter l'implication et l'engagement de toutes les équipes, appréhender les évolutions dans la situation des personnes accompagnées et y répondre, avoir à cœur de prendre soin d'elles, tels sont les principes qui nous ont portés et que ces témoignages veulent traduire.

Jean-Michel Turlik • Directeur territorial



Le Clos des Châtaigniers

Les résidents ont fait preuve de beaucoup de patience et de compréhension pendant la crise sanitaire. Nous avons réorganisé notre accompagnement et adapté nos moyens pour répondre à tous leurs besoins : activités en journée, achats alimentaires et éducatifs, renfort de personnel, aide psychologique renforcée, mesures sanitaires adaptées. Nous remercions l'ensemble des professionnels pour leur engagement pendant cette crise, permettant ainsi de

protéger et de rassurer les résidents qui nous sont confiés. Le travail de l'équipe du foyer sur l'évaluation interne a redémarré en juillet, avec le soutien de la directrice qualité, et l'évaluation externe a été reportée en 2021. Après une année difficile à vivre pour les personnes accueillies, nous mettons tout en œuvre pour leur apporter de la quiétude par nos actions au quotidien en cette période de reprise « troublée ».



2-6 rue de l'Île-de-France • 77270 Villeparisis
Tél. : 01 64 44 74 40 • leclosdeschataigniers@aede.fr
Foyer d'hébergement de 40 places • 22 salariés • Directeur adjoint : Erik Barthélémy

ESAT des Muguets

Comment accompagner les travailleurs de l'ESAT lorsque leur activité professionnelle est suspendue ? Les équipes se sont réinventées dans ce contexte inédit : suivi par téléphone, réseaux sociaux pour garder du lien, propositions d'activités à distance qui permettent de rompre l'isolement et de continuer à partager une vie collective. Un défi complexe relevé par les équipes de professionnels face à la question primordiale des collaborateurs en situation de handicap : quand revenons-nous au travail ? Cette valeur unanimement partagée ! L'ESAT envisage un avenir plus « inclusif » : prestations encadrées, parcours vers l'emploi accompagné, ouverture au monde de l'entreprise.



53 rue du Commandant Rolland 93350 Le Bourget
Tél. : 01 49 34 61 20 • esatdesmuguets@aede.fr
Établissement et Service d'Aide par le Travail de 145 places
30 salariés • Directeur : Jean-Michel Turlik
Directrice adjointe : Vanessa Fiston



L'équipe des professionnels de l'ESAT des Muguets pendant le confinement

Témoignage

Les usagers du SAMSAH ont décidé de prendre leur part dans le besoin de solidarité. En partenariat avec la Croix-Rouge de Seine-Saint-Denis, un groupe se réunit régulièrement afin de confectionner des couvertures pour des personnes à la rue.

On apprend la couture mais aussi la persévérance, la patience. Cela aide à réfléchir. On se conseille, on donne son avis sur des sujets de discussion, car nous échangeons tous ensemble. La parole est libre. On a tous quelque chose à apporter aux autres !



ESAT Les Ateliers de l'Ambrésis

Nous avons saisi l'opportunité de la crise sanitaire pour réorganiser notre mode de fonctionnement et d'action. Une partie des professionnels s'est mobilisée pour prêter main forte aux établissements devant assurer une continuité de service. Les pôles éducatif et administratif ont maintenu quotidiennement le lien avec les travailleurs confinés. L'importance de ce lien s'est mesurée par le nombre de questions posées auxquelles nous avons su répondre de

manière adaptée, rassurant ainsi les plus fragilisés d'entre eux. À la réouverture, nous avons repensé notre accueil et adapté notre organisation, ce qui a permis de limiter la propagation du virus au sein de l'ESAT et ainsi de protéger travailleurs et professionnels. Malgré les circonstances, en fin d'année les salariés se sont mobilisés pour apporter un air de fête à l'ESAT avec en prime un excellent repas de Noël préparé par l'équipe cuisine.



12 rue de l'Industrie
77270 Villeparisis
Tél. : 01 60 21 20 40
esatambresis@aede.fr
Établissement et Service d'Aide par le Travail de 100 places
20 salariés
Directeur : Jacques Corbin



SAMSAH de l'Oranger

Pour répondre au mieux aux besoins des personnes accompagnées, les équipes du SAMSAH se sont pleinement mobilisées afin de limiter les effets de fragilisation apparus dans cette situation de pandémie. Courses apportées au domicile, augmentation des visites à domicile, contacts téléphoniques quasi-quotidiens avec les usagers, c'est avec un certain brio et beaucoup d'énergie que nous avons relevé le défi. Notre mobilisation a permis de créer un lien de confiance fort et durable avec les personnes accompagnées et leurs proches.



53 rue du Commandant Rolland 93350 Le Bourget
Tél. : 01 49 92 16 20 • samsahdeloranger@aede.fr
Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés de 52 places • 19 salariés • Directeur : Jean-Michel Turlik



PROJETS 2021

- **Développement** des projets inclusifs de travail en entreprise à l'ESAT des Muguets.
- **Mise en route** d'un partenariat avec l'association « Cent permis pour les sans permis », pour favoriser l'autonomie et valoriser l'accès aux droits des jeunes travailleurs.
- **Acquisition** d'une nouvelle maison pour remplacer une des deux maisons étape qui n'offre plus les conditions idéales d'hébergement.
- **Poursuite** des activités de solidarité du SAMSAH en partenariat avec la Croix-Rouge.

Territoire de Meaux



En toutes circonstances, susciter l'implication et l'engagement de toutes les équipes, appréhender les évolutions dans la situation des personnes accompagnées et y répondre, avoir à cœur de prendre soin d'elles, et notamment face à la pandémie, tels sont les principes qui nous ont portés et que ces témoignages veulent traduire.

Gérard Theurelle • Directeur territorial



Domaine Saint Jean

La pandémie nous a invités à démontrer une adaptabilité de tous les instants. Ce qui semblait urgent a été soudainement mis en attente. Dans la stupéfaction collective, les résidents ont été partie prenante des différentes phases d'organisation que nous avons dû instaurer au sein de l'établissement. Dans ce contexte difficile, les professionnels ont continué à proposer une dynamique dans l'accompagnement quotidien. Toutes les activités, les anniversaires, Noël ont été l'occasion de maintenir la physique de vie en réinventant la fête avec distanciation physique. Les équipes ont réussi à finaliser le projet d'établissement 2021-2025 au sein de différents groupes de travail et avec le précieux soutien de Sophie Maunier.

2 rue du Bac 77660 St-Jean-les-Deux-Jumeaux
Tél.: 01 78 71 43 10 • domainsaintjean@aede.fr
Établissement d'accueil médicalisé en tout ou partie de 60 places dont 10 places d'accueil de jour • 61 salariés
Directeur de Transition: Gérard Theurelle

Résidence des Servins

La Résidence a été très touchée par la Covid avec de nombreux résidents et professionnels malades. Une grande solidarité s'est mise en place avec l'arrivée de renforts volontaires d'autres établissements, de bénévoles et de dons. Grâce à la dynamique des équipes et des usagers, l'accueil de jour a été maintenu, conjointement avec celui du Domaine Saint Jean, dans une salle dédiée.

La communication avec les familles a été renforcée pour expliquer les changements d'organisation. Face à leur désarroi, les équipes ont recherché un équilibre entre la protection contre le virus et le respect des libertés. La Résidence a organisé un voyage de quinze jours en Alsace, en août, avec vingt résidents pour permettre à tous de vivre un moment d'évasion.

54 rue Pierre Mendès France 77100 Nanteuil-lès-Meaux • Tél.: 01 60 24 47 50
residencedesservins@aede.fr • Établissement d'accueil médicalisé en tout ou partie de 47 places dont 5 places d'accueil de jour • 50 salariés • Directrice adjointe: Martine Sémété



SAVS au Fil de l'Ourcq • Service Tiers Régulateur Nord 77



Afin d'assurer la continuité de l'accompagnement, le SAVS et le STR ont réalisé essentiellement des rendez-vous téléphoniques. Certaines visites à domicile ont été maintenues pendant le confinement, dans le respect des gestes barrières, pour les personnes en risque de rupture d'accompagnement. Les personnes accompagnées par le SAVS sont majoritairement isolées, ce qui les a paradoxalement protégées du risque de transmission. La pandémie a été l'occasion de dévoiler certains axes d'amélioration du service et donc de corriger l'organisation, comme l'entretien des locaux. Toutes les actions collectives ou festives, essentielles dans l'accompagnement, ont été suspendues, remplacées par des actions à distance : jeux-concours dans le journal de rentrée, création de cartes de vœux personnalisées... Le SAVS et le Service Tiers régulateur ont maintenu les admissions tout au long de l'année à l'issue du premier confinement.

30 rue Aristide Briand 77100 Meaux • Tél.: 01 60 44 73 80 • savsaufilelourcq@aede.fr
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale de 95 places • 16 salariés
Directrice Adjointe: Corinne Gombert

Témoignage

Safia Tulun-Randal, infirmière coordinatrice (IDEC), gère l'organisation sanitaire du territoire. Depuis 5 ans à l'AEDE.

En pleine crise, avec la difficulté d'obtenir des masques et des surblouses, j'ai créé l'unité Covid et formé professionnels et bénévoles aux gestes barrières. Il a fallu expliquer les process: comme se déséquiper en sortant d'une chambre, respecter la distanciation physique pendant les pauses. Ces gestes ne sont pas naturels, mais dans le sanitaire, on ne se pose pas de questions, on applique les consignes! Grâce au travail d'équipe, nous avons maintenu un regard éducatif.

Même si j'ai ressenti beaucoup de fatigue, j'ai un vrai engagement, et encore plus en période de crise. On vit avec les résidents, on a envie qu'ils aillent mieux.



PROJETS 2021

- **Finaliser** des modalités de stimulation pour tous, pour maintenir la vitalité et la dynamique.
- **Former** sur le projet Serafin-PH.
- **Anticiper** les besoins des résidents et usagers vieillissants grâce à des actions de formation et des partenariats (EHPAD, services gériatriques...)
- **Prévoir** l'arrivée d'un nouveau directeur ou d'une nouvelle directrice en remplacement de Marilyn Leterme qui prend sa retraite.
- **Rédiger** le projet de service du SAVS.
- **Sensibiliser** à nouveau les professionnels à la bientraitance (formation).
- **Renforcer** le positionnement des éducateurs spécialisés sur leur mission de coordination.
- **Renforcer** le pôle soins avec la création d'un poste d'IDEC sur la Résidence des Servins et d'un poste d'infirmier sur le Domaine Saint Jean.

Territoire Grand Est



Je veux rendre hommage aux équipes qui ont démontré tout leur engagement, merci pour leur investissement! 2020 a été une période de transition, Le Mont des Oiseaux est aujourd'hui résolument tourné vers l'avenir et voit fleurir de nombreux projets pour offrir un accompagnement toujours plus qualitatif «au cœur des parcours de vies» aux enfants, aux résidents et aux familles. Anne-Catherine Ducarteron • Directrice des Établissements

IME Mont des Oiseaux

Malgré la crise COVID, les équipes ont continué à proposer un accompagnement de qualité aux enfants. Avec l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service et d'une psychologue supplémentaire, toute l'équipe de direction a pu mener un travail collégial de fond, notamment pour les enfants présentant des troubles du spectre autistique. Nous avons fait l'acquisition de matériel Snoezelen (thérapie axée sur la sensorialité) et celle de nombreux jeux et jouets adaptés aux profils des enfants. Les fêtes d'automne et de Noël ont été des temps forts, dans le strict respect des gestes barrières, les professionnels ont su mettre des étoiles dans les yeux des enfants!



PROJETS 2021

- **Adapter** les plannings de travail pour gagner en temps de présence et en temps d'activité.
- **Remettre** l'activité équestre en place.
- **Proposer** de la médiation animale.
- **Réactualiser** le projet d'établissement.

2020

2020 a été une année très dense pour les établissements du Mont des Oiseaux. Des difficultés ont été portées à la connaissance de la Direction Générale de l'AEDE, qui a missionné, fin 2019, un prestataire extérieur pour une évaluation des établissements, avec l'ensemble des professionnels.

Suite au départ du directeur en poste et à l'absence des chefs de service, une direction de transition a été mise en place, dans l'attente du recrutement d'un nouveau directeur qui pourrait s'inscrire dans les établissements de manière pérenne.

La nouvelle directrice a pris ses fonctions en septembre avec pour objectif de renforcer un management collaboratif permettant de consolider les pratiques professionnelles, et de poursuivre l'amélioration du fonctionnement.

L'IME et la MAS ont pu retrouver une certaine stabilité avec la présence de proximité des deux cheffes de service qui ont été missionnées pour développer de nouveaux projets.



Témoignage

Flora Noll – Infirmière pour les deux établissements du Mont des Oiseaux – arrivée en renfort pendant le premier confinement, en CDI depuis.

Je suis arrivée dans un moment pas facile, c'était l'inconnu, sans matériel. Faire respecter les mesures barrières à l'équipe, c'était facile, tout le monde a joué le jeu. Il a fallu former les familles, pour être sûr que le week-end, chez eux, les résidents portaient des masques et évitaient les grandes fêtes. Les résidents se sont pliés au protocole et c'est pourquoi le Mont des Oiseaux a été épargné.

On peut parler de vocation pour ce métier, et avec la crise, cela a pris tout son sens pour moi, j'étais contente d'y aller, j'ai même annulé un mariage. En comparant avec mon expérience des urgences d'un hôpital, je ne me vois pas travailler ailleurs qu'au Mont des Oiseaux.



Marché de septembre

MAS Mont des Oiseaux

Les professionnels de la MAS ont répondu présent face à la crise sanitaire, et les activités ont été au centre des préoccupations.

Le retour de la cheffe de service a donné un coup d'accélérateur à tous les projets. De manière collégiale et participative, un des grands chantiers a bien avancé: la nouvelle répartition des unités et des roulements afin de réduire la

fatigabilité des professionnels. Cette organisation permet d'être plus nombreux en journée pour proposer plus d'activités aux résidents.

Les fêtes d'automne et de Noël ont été de vrais succès, pour le plus grand plaisir des professionnels et des résidents. Nous n'avons pas pu inviter les familles, mais nous gardons espoir de pouvoir les associer en 2021.



- **Faire vivre** les activités d'équithérapie et de musicothérapie.
- **Développer** encore le panel d'activités.
- **Construire** l'extension des 10 places MAS pour des personnes présentant des troubles du spectre autistique.



102 rue de la Vallée
Weiler
67160 Wissembourg
Tél.: 03 88 94 98 02
montdesoiseaux@aede.fr
Maison d'accueil
spécialisée de 40 places
Institut Médico-Éducatif
de 26 places
130 salariés • Directrice:
Anne-Catherine Ducarteron



Association Les Amis
du Mont des Oiseaux
102 rue de la Vallée
Weiler
67160 Wissembourg
amismdo@aede.fr
03 88 94 98 02
Président: Jean-Marc Hege

lesamisdundo.fr



Les activités festives de l'association des Amis du Mont des Oiseaux ont été très limitées du fait des confinements. La deuxième marche de soutien aux collaborateurs du Mont des Oiseaux a réuni salariés, amis et sportifs en septembre, avec balades en calèches et pique-nique au Chalet Rossignol. Les célébrations du centenaire du

Mennonite Central Committee (MCC) à l'origine de la création du Mont des Oiseaux n'ont pas eu toute l'ampleur espérée du fait du confinement. Les amis et bienfaiteurs se sont retrouvés pour la préparation d'un conteneur humanitaire à destination de camps de réfugiés et pour un culte à la Chapelle du Geisberg.

Joie et Vie



Parce que «les colos sont essentielles»,
une année placée sous le signe de l'adaptation et de la créativité!

Guy Matter • Président
Denis Peterschmitt • Secrétaire Général



Activités «colonies, camps et séjours»

Si les séjours d'hiver ont connu un déroulement «normal», il a fallu, dès le mois de mars, se rattacher aux quelques bribes d'informations publiées dans les médias et garder le contact avec les directeurs et équipes en vue de préparer la saison estivale.

Presque tous les directeurs ont souhaité relever le défi du maintien des camps d'été, sans sous-estimer l'ampleur de la tâche liée au contexte sanitaire. Mais la motivation était au rendez-vous! Les contraintes ont certes pesé sur l'organisation des séjours, davantage sur les équipiers que sur les jeunes, heureux de vivre loin de la maison. À entendre leurs échos et ceux de leurs parents, nous concluons que les colos sont vraiment «essentielles»!



Activités artistiques

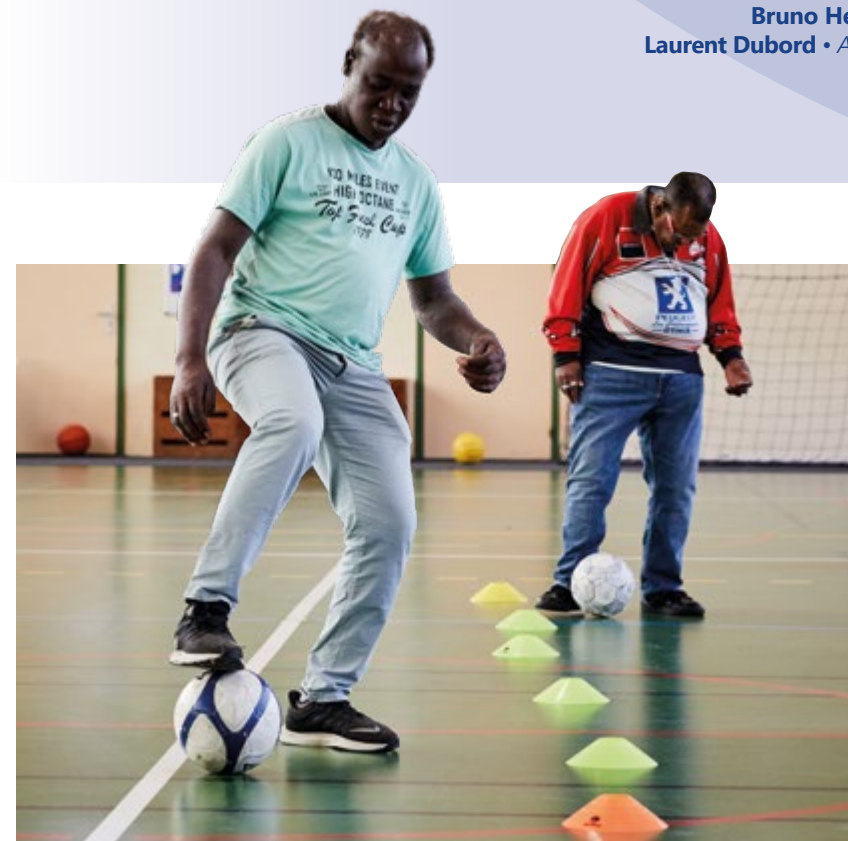
Depuis l'automne, la troupe des «Lightclubberz» prépare un nouveau spectacle, «Un jour se lève», sur le thème de la célèbre devise «Liberté, égalité, fraternité». Malheureusement, la tournée prévue en Seine-et-Marne en mai 2021, en partenariat avec l'AEDE, a dû être annulée... Réduit au silence sur scène, Mosaïc Orchestra ne l'a pas été sur les réseaux sociaux! En témoigne le clip vidéo réalisé à Pâques, «Freedom» de M.W. Smith, à partir de l'enregistrement en solo de chaque musicien.ne. À Noël, une émission en direct sur YouTube a permis de présenter un nouvel enregistrement : le classique «Minuit, Chrétiens», rehaussé par la participation d'une mini-chorale! Les 4000 vues comptabilisées témoignent de l'intérêt suscité par cette initiative!



Service des sports

Le Service des sports est présent pour accompagner l'ensemble des établissements en cohérence avec le projet sportif associatif porté par l'AEDE.

Bruno Hennebelle • Chargé de Mission Sport
Laurent Dubord • Assistant Administratif du Service Sport



La pratique d'activités physiques et sportives est essentielle pour l'équilibre tant physique que psychique de chacun, d'autant plus dans le contexte vécu en 2020. Adaptation, créativité ont permis que ces pratiques puissent s'organiser sur les territoires de l'AEDE en fonction des contraintes et des protocoles sanitaires en vigueur. L'inclusion porte toujours notre dynamique, notamment avec l'activation de partenariats locaux.

Sport toi bien 77

L'année 2020 a été limitée en termes de compétitions sportives. Soulignons les bonnes places de deux sportifs nouvellement arrivés à la Résidence des Lilas: Pablo (3^e, podium) et Hugo (5^e) au championnat régional de lutte sport adapté à Coulommiers.

La proposition d'activités d'été en extérieur a permis à de nombreuses personnes de bénéficier de temps de loisirs distrayants et conviviaux, compensant en partie le manque de départs en vacances.

Sport toi bien 93

Pour la Seine-Saint-Denis, de nouvelles activités ont permis de maintenir une activité physique régulière, notamment avec la pratique du vélo, de la randonnée pédestre et de la pétanque. Des activités en intérieur ont été préservées, dans le strict respect des protocoles de prévention, comme le tennis de table. Notre équipe a obtenu une brillante 5^e place au championnat de France de Futsal Sport Adapté à Hérouville.



Témoignage

Émilie Beltran, résidente au Clos
des Châtaigniers, a participé activement
aux activités de l'été à Hautefeuille :

Je ne suis pas partie à Center Park, à cause de la crise sanitaire! Bien dommage! Car j'avais besoin de partir! Mais Bruno nous a proposé des activités à Hautefeuille, comme le tir à l'arc, le football, le basketball, la gym-souplesse. C'était bien, parce que cela m'a permis de me détendre, de bouger, et de rencontrer des résidents de l'établissement. Super moments partagés! À refaire...

au 31 décembre 2020

ACTIF

(En euros)

(En euros)	2020			2019
	BRUT	AMORTISSEMENTS & PROVISIONS	NET	NET
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles et corporelles				
Immobilisations incorporelles	1 037 954	790 342	247 612	330 262
Immobilisations corporelles	155 609 007	70 281 835	85 327 172	87 860 787
Immobilisations en cours	1 797 243	0	1 797 243	2 165 346
	158 444 204	71 072 178	87 372 027	90 356 396
Immobilisations financières				
Titres de participations	433 319	1 574	431 745	430 274
Prêts	1 030 345		1 030 345	967 014
Dépôts et cautionnements	37 954		37 954	40 078
	1 501 619	1 573,90	1 500 045	1 437 367
TOTAL I	159 945 823	71 073 751	88 872 072	91 793 762
ACTIF CIRCULANT				
Valeurs réalisables				
Avances et acomptes versés sur commande	32 908		32 908	781
Usagers et comptes rattachés	9 011 314	9 522	9 001 793	5 861 332
Personnel – débiteurs	36 145		36 145	16 992
Organismes sociaux – débiteurs	272 883		272 883	274 347
Etat – débiteur	97 287		97 287	476 463
Fournisseurs débiteurs	9 393		9 393	24 136
Débiteurs divers	2 055 097	3 744	2 051 353	1 873 274
	11 515 027	13 265	11 501 762	8 527 326
Valeurs disponibles				
Titres et valeurs mobilières de placement	0		0	0
Banques, CCP	6 871 149		6 871 149	8 407 975
Caisse	73 027		73 027	83 829
	6 944 176		6 944 176	8 491 804
Charges constatées d'avance	212 165		212 165	199 419
TOTAL II	18 671 368	13 265	18 658 104	17 218 550
Charges à répartir sur plusieurs exercices	250 304		250 304	275 624
TOTAL DE L'ACTIF	178 867 495	71 087 016	107 780 479	109 287 937
COMPTES DE LIAISON	13 549 006		13 549 006	13 756 773
TOTAL GÉNÉRAL	192 416 501	71 087 016	121 329 485	123 044 710

au 31 décembre 2020

PASSIF

(En euros)

(En euros)	2020	2019
FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds propres		
Fonds associatifs sans droit de reprise	6 804 247	8 165 923
Subventions d'investissement sans droit de reprise	0	14 323 336
Réserves	11 220 075	10 011 255
Résultat de l'exercice	1 714 358	1 283 088
	19 738 680	33 783 603
Autres fonds associatifs		
Report à nouveau	13 384 622	623 994
Subventions d'invest. sur biens non renouvelables	6 414 245	4 120 898
Provisions réglementées	5 674 732	7 242 632
	25 473 598	11 987 524
TOTAL I	45 212 278	45 771 127
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques et charges	1 051 434	967 818
FONDS DÉDIÉS		
Sur subventions de fonctionnement	1 871 813	136 741
TOTAL II	2 923 247	1 104 559
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES		
Emprunts et dettes assimilées		
Emprunts auprès des établissements de crédit	48 942 751	51 640 357
Emprunts auprès d'organismes divers	0	0
Cautions reçues	63 504	64 317
	49 006 254	51 704 674
Autres dettes		
Avances et acomptes reçus sur commande	2 030	4 707
Fournisseurs	1 581 144	1 824 960
Dettes sociales et fiscales	7 426 713	7 097 274
Fournisseurs d'immobilisations	1 595 999	1 759 435
	10 605 885	10 686 377
Produits constatés d'avance	32 814	21 201
TOTAL III	59 644 954	62 412 251
TOTAL PASSIF	107 780 479	109 287 937
COMPTES DE LIAISON	13 549 006	13 756 773
TOTAL GÉNÉRAL	121 329 485	123 044 711

(En euros)

(En euros)	2020	2019
CHARGES		
Achats consommés	3 795 272	3 523 010
Services extérieurs	3 054 147	2 949 738
Autres services extérieurs	7 186 274	6 597 875
Impôts et taxes	3 698 314	3 359 321
Charges de personnel	45 056 047	41 337 303
Charges de gestion courante	115 404	112 661
Charges financières	1 215 671	1 180 211
Dot amortissem. provisions	5 928 320	5 645 637
Impôts sur les sociétés	655	1 949
TOTAL CHARGES	70 050 104	64 707 705
PRODUITS		
Production ateliers, prestations	4 114 044	4 739 242
Prix de journée, dotation globale	59 284 376	52 194 916
Subventions	113 104	112 966
Complément rémunération	6 664 892	5 845 557
Remboursements de charges	358 946	1 361 089
Produits divers	884 042	787 380
Produits financiers	11 890	9 487
Reprise de provisions	243 097	659 287
TOTAL PRODUITS	71 674 390	65 709 923
RÉSULTAT COURANT	1 624 286	1 002 218
Charges exceptionnelles	1 565 992	547 004
Produits exceptionnels	1 656 064	827 875
RÉSULTAT NET	1 714 358	1 283 088

RAPPORT DE GESTION

sur les opérations de l'exercice clos le 31/12/2020

ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION

Analyse du bilan

Le total bilan, avant comptes de liaison, baisse de 1,38 %, soit 1507 K€. L'actif immobilisé diminue de 3,30 % de façon logique du fait des amortissements mais aussi avec la baisse de 17 % du montant des immobilisations en cours, suite à l'immobilisation de l'extension des ateliers Brilane de l'ESAT du Domaine Emmanuel. Les immobilisations financières progressent de 4,36 % soit 63 K€ en lien avec les versements sous forme de prêts de la participation à l'effort construction. L'actif circulant augmente de 34,88 %, soit 2974 K€ et intègre la constatation des sommes en attente de versement de la part de l'ASP (Agence de Services et de Paiement) pour les ESAT en compensation de l'aide au poste pour les travailleurs handicapés mais aussi du maintien de la rémunération qui a été effectué de mars à octobre 2020 inclus, pour faire face à la pandémie. La trésorerie baisse de 1547 K€. Au passif du bilan, les fonds associatifs restent stables. Nous avons appliqué le nouveau règlement comptable 2018-06 qui impose le reclassement des subventions d'investissements jusqu'alors comptabilisées en compte 102 600 vers un compte de classe 13 et/ou en report à nouveau. De la même manière nous avons reclassé en fonds dédiés certains crédits non reconductibles alloués par le financeur (soit 1364 K€) qui étaient comptabilisés, avant la réforme, en provisions règlementées. Les provisions pour risques et charges augmentent de 83 K€ pour couvrir des dépenses futures en lien avec des départs à la retraite et des prud'hommes en cours. Les emprunts baissent de 5,22 %, soit 2698 K€. Seuls trois déblocages d'emprunts ont eu lieu en 2020 pour 1183 k€ (extension Brilane, travaux Résidence Siméon et foyer de vie à Drancy), contre un montant de remboursement d'annuité de 3872 K€. Ainsi, le total du bilan atteint 107780479€ (hors comptes de liaison).

Analyse du compte de résultat

Les produits et les charges de la gestion courante augmentent respectivement de 9,08 % et 8,26 %. La crise sanitaire subie en 2020 a inévitablement impacté les comptes de charges de l'ensemble des établissements avec notamment l'achat de produits et matériels de protection (gel hydro alcoolique, masques, gants, surblouse, produits de nettoyage...). Ainsi les comptes d'achat ont augmenté de 7,73 % soit 272 K€. De même, nous avons dû recourir à des renforts en personnel pour maintenir l'accompagnement des personnes accueillies grâce à des CDD ou à des agences d'intérim. De ce fait la ligne « autres services extérieurs » a progressé de 588 K€ et les charges de personnel de 3718 K€. Celles-ci ont également été impactées par l'activité en année pleine de la Résidence des Lilas mais aussi par le paiement de la prime Covid pour l'ensemble des salariés à hauteur de 863 K€. Les produits d'exploitation ont eux aussi fluctué du fait de la crise sanitaire avec la baisse de 625 K€ du chiffre d'affaires de la production commerciale des ESAT par rapport à 2019. En revanche les produits de la tarification ont fortement augmenté (+ 7089 K€) grâce aux versements de crédits non reconductibles de la part de l'ARS pour compenser les dépenses liées au Covid-19 (2 210 K€) mais aussi

au paiement des journées non effectuées par nos établissements du fait de la fermeture des accueils de jour et de l'absence prolongée de résidents ayant choisi de se confiner dans leur famille (1219 K€). La facturation de la Résidence des Lilas dans le cadre de sa montée en charge s'établit en 2020 à 7358 K€. Enfin, le nouveau plan comptable a impliqué que la comptabilisation des allocations logement perçues soit désormais faite au niveau des produits de la tarification et non plus en remboursement divers. Cela s'est répercuté sur ces deux lignes à hauteur de 1293 K€. Le résultat exceptionnel a été particulièrement impacté par les transferts de charges et produits liés au Covid-19 entre nos deux financeurs, l'ARS et le Département. Nous avons également constaté des reprises de subventions plus importantes pour 118 K€ en 2020, du fait du reclassement de certaines d'entre elles. Au final, l'AEDE génère un résultat comptable excédentaire de 1251067€ du ressort des financeurs et de 463 291€ pour la gestion propre. Soit un résultat comptable cumulé qui s'établit à 1714 358 €.

ÉVÈNEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

Nous continuons de subir la pandémie en 2021. Cependant, aucune provision particulière n'a été faite à ce sujet dans la mesure où nos financeurs devraient à nouveau prendre à leur charge les surcoûts générés pour cette gestion de crise.

ÉVOLUTIONS PRÉVISIBLES ET PERSPECTIVES D'AVENIR

- Les travaux de conception du Foyer de Vie sur la commune de Drancy ainsi que les logements diffus sont en cours de construction.
- Nos ESAT qui ont été fortement impactés par la crise sanitaire au niveau de leur production commerciale tablent sur des perspectives de reprise d'activité assez lente mais certaine.

PRISES DE PARTICIPATIONS OU PRISES DE CONTRÔLE

Au cours de l'exercice écoulé, notre association n'a pas pris de participation significative ou de contrôle de filiales.

ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION

Au cours de l'assemblée générale tenue en 2020, trois administrateurs ont été renouvelés, un nouveau membre a rejoint l'association.

PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'AEDE

du samedi 19 septembre 2020 à 16h • Au siège de l'AEDE à Hautefeuille

Projet

Les membres de l'Association se sont réunis en Assemblée Générale le 19 septembre 2020 à 16h au siège de l'AEDE à Hautefeuille, suite à la convocation qui leur a été adressée par la Présidente.

Nombre total de membres: **221**
Nombre de membres présents: **18**
Nombres de membres représentés: **79**
Total présents ou représentés: **97**

ORDRE DU JOUR

1. Accueil
2. Méditation (Marc Gatifossé)
3. Approbation du PV de l'assemblée générale ordinaire du 15 juin 2019
4. Rapport moral
5. Rapport d'activités
6. Bilan social
7. Rapport de gestion et approbation des comptes AEDE
8. Renouvellement et élection des membres du Conseil d'Administration
9. Divers

1. ACCUEIL

La Présidente, Claire-Lise dos Santos-Graber, adresse quelques mots de bienvenue et transmet les salutations de la part de certains membres absents. Les scrutateurs désignés sont Christine Haldemann et Frédéric Weiss.

2. MÉDITATION

(Marc Gatifossé)

À partir d'une réflexion sur le texte du chapitre 6 de l'évangile de Marc, communément appelé « multiplication des pains », nous sommes encouragés à plusieurs choses:

Être capables, à l'exemple du Christ, de nous laisser être bouleversés par le désarroi des autres.
Être aptes à changer nos plans, même légitimes, pour entendre et accueillir.
Savoir partager le peu que l'on a : biens matériels, mais aussi temps, connaissance, savoir-faire.

C'est le sens de l'injonction « donnez-leur vous-mêmes à manger » : il s'agit d'une incitation à être partie prenante, à ne pas penser que faire ce qu'on peut est une goutte d'eau dans l'océan, inutile ou dérisoire, mais à vivre dans l'Espérance, en croyant que grâce à Dieu, cela participe à aider, consoler, améliorer la vie de nos contemporains en difficulté.

En conclusion, nous pouvons faire nôtre la prière du Pasteur Dietrich Bonhoeffer:

*Seigneur, les hommes viennent à Toi, dans leur misère
Et demandent du secours, du bonheur et du pain.
Tous font ainsi, païens et chrétiens.
Seigneur, les hommes viennent à Toi, dans Ta faiblesse,
Ils Te trouvent méprisé, méconnu et trahi.
Et c'est ainsi que Tu vas vers leur détresse.
Seigneur, prends-moi par la main,
Que je puisse aller comme Toi, avec Toi, vers mes frères.
Amen*

3. APPROBATION DU PV DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 15 JUIN 2019

Le procès-verbal de l'Assemblée Générale du 15 juin 2019 est adopté par les membres présents ou représentés.

- **Oui: 96**
- **Non: 0**
- **Abstention: 1**

4. RAPPORT MORAL

La lecture du rapport moral, que vous trouverez en page 3 du rapport annuel, est faite par Claire-Lise dos Santos-Graber, Présidente.

La Présidente profite de ce moment pour remercier Joël Haldemann (directeur général), Nicolas Ovigny (directeur général adjoint) et Daniel Gasser (architecte) pour le travail d'équipe et la qualité architecturale de la Résidence des Lilas. Elle leur donne la parole pour qu'ils puissent partager leur expérience sur la réalisation de cet établissement.

5. RAPPORT D'ACTIVITÉS

Joël Haldemann nous partage les faits marquants de l'année 2019 qui semblent bien loin au regard de la crise COVID que nous traversons actuellement.

Deux éléments marquants en 2019 :

- la mise en place de l'espace éthique
- la création du fonds de dotation « Victor Hugo » qui a pour vocation de collecter les dons et legs.

Joël Haldemann souhaite remercier ses collaborateurs pour leur travail : les directeurs de territoire, le siège, les cadres et l'ensemble des salariés. Il passe la parole aux directeurs de territoire.

Anne Catherine Ducarteron – directrice du Mont des Oiseaux, Laurent Boutarel – directeur du territoire de Melun, et Mireille Kisseleff – directrice adjointe de la Résidence le Chemin, se présentent du fait de leur arrivée récente.

Territoire Hautefeuille/Val d'Europe
(Philippe Goldschmidt)

- **ESAT du Val d'Europe** : nous développons l'entretien des voiries et les produits du terroir pour pallier les difficultés liées à l'activité réduite du conditionnement.
- **Domaine du Saule** : plusieurs départs (mobilité, etc...) entraînent un turn-over important des équipes. L'accompagnement n'en est pas impacté.
- **Domaine Emmanuel** : de gros travaux ont été faits sur les bâtiments et d'autres sont en prévision (gymnase, restaurant, chaufferie à bois). L'activité conditionnement de notre ESAT est en tension avec peu de visibilité.

Territoire de Meaux *(Gérard Theurelle)*

- **Résidence des Servins** : nous fêtons les 15 ans d'ouverture de cet établissement piloté depuis 2018 avec une nouvelle équipe de direction. Cela nous permet d'harmoniser nos procédures au niveau du territoire. L'avancée en âge des résidents nous amène à réfléchir à des solutions innovantes pour continuer à proposer un accompagnement de qualité.
- **Domaine Saint Jean** : fin 2019, nous avons débuté le travail de réécriture du projet d'établissement qui a malheureusement été ralenti par le COVID. Nous accueillons des personnes psychotiques pour lesquelles des formations devront être mises en place pour les professionnels. Le problème de remplissage de l'accueil de jour est toujours d'actualité.
- **SAVS au Fil de l'Ourcq** : une convention définissant des objectifs a été récemment signée avec le département de Seine-et-Marne.
- **STR** : un travail est fait avec le même département pour répondre aux besoins d'accueil familial.

Territoire du Bourget *(Jean-Michel Turlik)*

- **ESAT de l'Ambrésis** : des travaux ont été réalisés sur les baies vitrées.
- **Clos des Châtaigniers** : plusieurs possibilités d'hébergement évolutif dans la notion de parcours : chambre en résidence, chambre en maison étape, studio.
- **SAMSAH de l'Oranger** : 55 personnes en situation de handicap psychique suivies en file active. 12 places supplémentaires ont été demandées pour accompagner au mieux de nouveaux profils pour le SAMSAH comme l'autisme, les personnes cérébrolésées...
- **ESAT des Mugnets** : l'établissement a fêté ses 10 ans en 2019. Il est bien inscrit dans le paysage du 93, nous sommes reconnus par les élus locaux qui se félicitent d'avoir ces établissements sur leur commune.
- **Sport** : c'est un outil d'accompagnement indispensable. Le projet sportif a donc été réécrit et le service des sports a été restructuré.

Territoire de Coulommiers *(Nicolas Ovigny)*

- **Résidence des Lilas** : l'ouverture a eu lieu en novembre 2019. Béatrice Mahy (directrice) et Sandrine Mojsoski (adjointe de direction), ayant une bonne expérience de la prise en charge de personnes ayant des troubles autistiques, ont été recrutées pour piloter cet établissement.
- **SAMSAH du Grand Morin** : nous avons recensé au sein des usagers en situation de handicap des difficultés sociales : toxicomanie, alcoolisme... Nous adaptons notre accompagnement pour prendre en compte ces réalités.
- **Résidence Siméon** : la population vieillit et il est difficile d'y apporter des réponses en terme d'activités. Les bâtiments ne sont plus très adaptés aux ambitions de l'établissement. Un travail de réécriture des outils de la loi 2002 est en cours.
- **Résidence des Oliviers** : les résidents vieillissent et leur santé se dégrade malgré des soins constants. Les équipes sont stables. Un travail de réécriture des outils de la loi 2002 est en cours.

IME – SESSAD l'Oasis *(Julie Bodelet)*

- Les enfants se sont installés dans les nouveaux locaux en 2019. Le service a pu trouver ses marques. Il y a également le renforcement des liens extérieurs. Le partenariat avec la commune est très riche.
- L'ouverture de la Résidence des Lilas a permis le transfert de jeunes de l'IME vers l'EAM. Cela a libéré des places pour de nouveaux entrants. Une réorganisation interne a donc eu lieu.

Résidence des Lilas

Elle a été inaugurée le 18 septembre dernier en présence de Sophie Cluzel, secrétaire d'Etat chargée des personnes handicapées et de Franck Riester, Ministre délégué au commerce extérieur. Les photos sont présentées en séance.

Foyer de Vie de Drancy

Les travaux de démolition ont débuté au troisième trimestre 2019. Le terrassement a, quant à lui, commencé début septembre 2020.

6. BILAN SOCIAL

On constate une évolution constante des effectifs salariaux depuis 2010 avec environ 1000 salariés à ce jour, Résidence des Lilas compris.

La présentation de la répartition des salariés par type de contrat est faite, ainsi que celle de la pyramide des âges où l'on constate que le plus grand nombre de femmes se situe dans la tranche 36/40 ans et 56/60 ans pour les hommes.

7. RAPPORT DE GESTION ET APPROBATION DES COMPTES AEDE

Le rapport de gestion est présenté par Sylvie Capelli, directrice financière.

Le résultat net comptable généré en 2019 a été de 1283 k€.

Le rapport de gestion est ainsi adopté :

- **Oui** : 97
- **Non** : 0
- **Abstention** : 0

Les comptes AEDE 2019 sont ainsi approuvés :

- **Oui** : 97
- **Non** : 0
- **Abstention** : 0

Pour la gestion propre, le résultat est de – 176 k€. Nous vous proposons de l'affecter de la manière suivante :

• Fonds associatifs :	- 242 277 €
• Report à nouveau déficitaire :	- 24 634 €
• Production commerciale des ESAT :	+ 91 304 €
• Réduction charges d'exploitation :	- 20 000 €
• Réserve compensation déficit :	+ 142 351 €
• Report à nouveau :	- 31 047 €

Affectation du résultat :

- **Oui** : 97
- **Non** : 0
- **Abstention** : 0

Joël Haldemann donne la parole à Joël Kremer, commissaire aux comptes, pour la certification des comptes.

8. RENOUVELLEMENT ET ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres sortants

- Laridon Jacques : 97 voix sur 97 votants, est réélu
- Oesch Sylvain : 97 voix sur 97 votants, est réélu
- Vandenbroucq Richard : 97 voix sur 97 votants, est réélu

Nouveaux membres

- Rolande Ribeaucourt : 97 voix sur 97 votants, est élue

Le Conseil d'Administration est donc ainsi constitué :

- Jean-Pierre Boissonnat
- Claire-Lise dos Santos-Graber
- Marc Eyer
- Eric Furter
- Marc Gatfossé
- Jean-Marc Hege
- Jacques Laridon
- Guy Matter
- Alexandre Nussbaumer
- Sylvain Oesch
- Denis Peterschmitt
- Emma Peterschmitt
- Ghislaine Poncelet
- Rolande Ribeaucourt
- Bernard Ropp
- David Rychen
- Richard Vandenbroucq
- Bertrand Wahl

Gilbert Klopfenstein et René Peterschmitt n'ont pas souhaité se représenter. Ils ont œuvré au sein du conseil d'administration durant un grand nombre d'années. Nous les remercions tous les deux pour leur investissement de si longue date. Un coffret cadeau leur a été remis et un mot d'au-revoir leur a été adressé.

9. DIVERS

L'ordre du jour étant épuisé et plus personne ne demandant la parole, le Président de séance lève la séance à 18h30.

Claire-Lise dos Santos-Graber Présidente	Richard Vandenbroucq Secrétaire
---	------------------------------------



Soutenez notre action

L'AEDE, Association médico-sociale loi 1901, accompagne des personnes de tout âge, en situation de handicap et de vulnérabilité, dans la construction et la mise en œuvre de leurs parcours de vies.



PARTICIPEZ
bénévolement à la vie
de nos 28 établissements
et services



PARTAGEZ VOS TALENTS
avec nos équipes: sport,
musique, artisanat d'art,
danse...



FAITES UN DON
pour financer
des activités et l'achat
de matériel

Envoyez vos dons

Dons déductibles des revenus imposables, selon la législation en vigueur



Par chèque
AEDE - 5 route de Pézarches
77515 Hautefeuille
Tél. 01 64 65 63 63



En ligne,
sur les sites
aede.fr
ou helloasso.com